



SCHEMA DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

I. PARTE GENERALE			
Composizione del GdR/ Informazioni e attività			
II. RAPPORTO			
D.CDS.1	AQ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.1	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE	
D.CDS.1	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM	
		D.CDS.1.1	
		D.CDS.1.2	
		D.CDS.1.3	
		D.CDS.1.4	
		D.CDS.1.5	
D.CDS.1	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	
D.CDS.2	AQ NELLA EROGAZIONE DEL CDS		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.2	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE	
D.CDS.2	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM	
		D.CDS. 2.1	
		D.CDS. 2.2	
		D.CDS. 2.3	
		D.CDS. 2.4	
		D.CDS. 2.5	
		D.CDS. 2.6	
D.CDS.2	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	
D.CDS.3	GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.3	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE	
D.CDS.3	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM	
		D.CDS.3.1	
		D.CDS.3.2	
D.CDS.3	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	
D.CDS.4	RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.4	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE	
D.CDS.4	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM	
		D.CDS.4.1	
		D.CDS.4.2	
D.CDS.4	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	

SCHEMA DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

III. COMMENTO AGLI INDICATORI

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC

ANNO 2023

Denominazione del CdS	LINGUE E CIVILTÀ DELL'ASIA E DELL'AFRICA
Classe	LM-36 Classe delle lauree magistrali in Lingue e letterature dell'Africa e dell'Asia
Dipartimento riferimento di	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
Scuola	Scuola di Studi Umanistici e della Formazione
Sede	Via Laura, 48 - 50121 Firenze (FI)
Primo anno accademico di attivazione	2008/09

Presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio LM-36. in data: 23/02/2024.

Documento redatto in conformità con le L.G. ANVUR RRC del 21 febbraio 2023



I. PARTE GENERALE

Composizione del Gruppo di Riesame

Prof.ssa Valentina Pedone – *Presidente del CdS – Responsabile del Riesame*
Prof. Paolo La Spisa – *Presidente del GdR e Delegato AQ del CdS*
Sig. Enea Zhuka – *Rappresentante degli studenti*

Altri componenti:

Dott. Diego Cucinelli – *Docente del CdS e vicepresidente del GdR*
Dott.ssa Antonella Brita – *Docente del CdS*
Prof.ssa Aleksandra Wenta – *Docente del CdS*
Sig.ra Francesca Barontini – *Personale tecnico/amministrativo della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione*

Il **Gruppo di Riesame** è riferito al Consiglio Unico del seguente CdS:

- Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex Lingue e Civiltà dell'Oriente Antico e Moderno)

Informazioni e attività

Informazioni e dati

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione le principali sorgenti di informazione:

- **Rapporti di Riesame Ciclico**
2017

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/LM36%20RAPPORTO%20DI%20RIESAME%20CICLICO%20%202017.pdf>

- **SUA-CdS**
2018

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202018.pdf>

2019

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202019.pdf>

2020

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202020.pdf>

2021

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202021.pdf>

2022

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202022.pdf>

2023

<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>

- **Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola**
2018

https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/2018%20%20Relazione_CPDS_Anno%202018_parte%202_def.pdf

2019

https://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/organi-della-scuola/commissione-paritetica/CPDS_SUF_Relazione_Annuale_2019.pdf

2020

<https://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/organi-della-scuola/commissione-paritetica/Relazioni/2022/Relazione%202020%20CPDS%20unita.pdf>

2021

<https://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/organi-della-scuola/commissione-paritetica/Relazioni/2022/CPDS%202021%20unico.pdf>

2022

https://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/organi-della-scuola/commissione-paritetica/Relazioni/2022/Relazioni%20CPDS_2022.pdf

2023

https://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/organi-della-scuola/commissione-paritetica/Relazioni/2023/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa.pdf



- **Schede di Monitoraggio Annuale**
 - 2018**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202018%20LM36.pdf>
 - 2019**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202019%20LM36.pdf>
 - 2020**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202020%20LM36.pdf>
 - 2021**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202021%20LM36.pdf>
 - 2022**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202022%20LM36.pdf>
 - 2023**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202023%20LM36.pdf>
- **Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Segreterie studenti, servizi di contesto) ed informazioni contenute nel servizio DAF**
<http://www.daf.unifi.it>
- **Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione**
 - 2019**
<https://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2019/delibera192019valutazionequalitaateneocdsallarelazione.pdf>
 - 2020**
https://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2020/delibera_15_2020_relazione_qualita_ateneo_cds_2020_allegato_a.pdf
 - 2021**
https://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2021/relazione_annuale_AO.pdf
 - 2022**
https://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2022/valutazione_sistema_qualita_2022.pdf
 - 2023**
https://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2023/valutazione_sistema_qualita_2023.pdf
- **Relazioni annuali del Presidio di Qualità 2022-2023**
https://www.unifi.it/upload/sub/assicurazione_qualita/presidio/relazione_presidio_2022-23.pdf
- **Verbali del CdS**
<https://www.clm-36.unifi.it/vp-144-area-riservata.html>
- **Verbali del Comitato di Indirizzo**
 - 2022**
https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Comitato%20di%20Indirizzo_verbale_22_12_2022.pdf
 - 2023**
https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Comitato%20di%20Indirizzo_verbale_%2020.12.23.pdf
- **Questionari Studenti: esiti della valutazione della didattica**
 - Analisi Valmon
2018-2019
https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Valmon%202018_2019.pdf
 - 2019-2020**
<https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Valmon%202019-2020.pdf>
 - Analisi Sivaldidat
2018/19
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIOANNO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TAVOLA>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TACHIMETRO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/SUGGERIMENTI>



<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/GRADUATORIE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2018/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/VALIDAZIONE>

2019/20

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIOANNO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TAVOLA>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TACHIMETRO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/SUGGERIMENTI>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/GRADUATORIE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2019/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/VALIDAZIONE>

2020/21

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIOANNO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TAVOLA>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TACHIMETRO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/GRADUATORIE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/VALIDAZIONE>

2021/22

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIOANNO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TAVOLA>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TACHIMETRO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/GRADUATORIE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2021/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/VALIDAZIONE>

2022/23

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/BERSAGLIOANNO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TAVOLA>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/TACHIMETRO>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/GRADUATORIE>
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/VALIDAZIONE>

• **Dati AlmaLaurea del CdS**

2018

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2018&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=4&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&corso=tutti&postcorso=0480107303700001&sisstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

2019

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2019&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&corso=tutti&postcorso=0480107303700001&sisstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

2020



<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2020&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=4&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&corso=tutti&postcorso=0480107303700001&isstella=0&presuii=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

2021

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2020&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=4&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&corso=tutti&postcorso=0480107303700001&isstella=0&presuii=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

2022

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=4&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&postcorso=0480107303700001&isstella=0&presuii=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Attività

L'attività svolta dal GdR per la compilazione dello RRC ha previsto una serie di riunioni mirate, secondo quanto segue:

- 23.01.2024: riunione del GdR con i referenti della qualità dedicata all'illustrazione dello RRC e alla condivisione di materiali necessari alla sua compilazione.
- 29.01.2024: riunione del GdR finalizzata al recupero dei documenti e dei dati utili alla compilazione dello RRC, esame congiunto della prima parte del template e suddivisione dei compiti all'interno del gruppo.
- 06.02.2024: riunione del GdR finalizzata alla discussione delle parti dello RRC elaborate dai singoli sottogruppi fino alla presente data e al confronto su punti critici individuati nella stesura del Rapporto, anche in preparazione della riunione del 07.02.
- 07/02/2024: riunione del GdR con il Preside e il Responsabile della Qualità della Scuola di Studi Umanistici e della Formazioni per un incontro formativo sullo RRC. Durante l'incontro sono stati discussi i seguenti temi: (a) linee generali per la compilazione dello RRC; (b) lo RRC come strumento di riflessione per i CdS per la diffusione di una cultura della qualità; (c) indicazione dei referenti per il supporto tecnico alla compilazione dello RRC; (d) proposta di richiesta all'Ateneo di dare disposizioni sulla compilazione della sezione 3.2 dello RRC; (e) privacy e accessibilità dei documenti da utilizzare come fonti per la redazione dello RRC; (f) discussione sulla compilazione di punti specifici dello RRC.
- 13/02/2024: riunione del GdR finalizzata a monitorare i progressi fatti nella compilazione dello RRC fino a questa data.

Oltre agli incontri qui elencati, i membri del GdR si sono confrontati su questioni specifiche tenendosi in costante contatto via email.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Punto: 7. Rapporto di riesame ciclico

La Presidente cede la parola ad Antonella Brita, ma prima ringrazia il Gruppo di Riesame per il lavoro svolto per RRC2023. Antonella Brita prende quindi la parola e illustra RRC2023 [Allegato 11 – Rapporto di riesame ciclico], spiegando le varie parti del documento e le fasi di compilazione. Approfondisce il discorso sulle criticità e le aree di miglioramento. Il Consiglio approva il documento all'unanimità.

Il Dott. Diego Cucinelli prende la parola per ringraziare Aleksandra Wenta per il lavoro svolto di ricognizione sui sillabi per RRC2023.

Estratto del verbale del Consiglio di Corso di Studio del 23/02/2024.

II. RAPPORTO

D.CdS.1 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.1	Assicurazione Qualità nella progettazione del CdS	D.CdS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle Parti sociali
		D.CdS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
		D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
		D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento



D.CdS.1 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Principali mutamenti

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame Ciclico, in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS, hanno riguardato i seguenti ambiti: (1) definizione del valore professionalizzante del CdS e della spendibilità dei suoi laureati, tramite l'ampliamento dell'offerta formativa, progettata sulla base dei suggerimenti e *desiderata* espressi sia degli studenti sia del Comitato di Indirizzo, che ora comprende numerosi esponenti del mondo del lavoro (cfr. RRC 2017, par. 1-b); (2) valorizzazione della comunicazione sia in termini di chiarezza e ricchezza di informazioni, tramite il potenziamento del sito web del CdS, sia in termini di promozione del CdS, tramite il rafforzamento di attività di orientamento e public engagement, sia in termini di chiarezza dei programmi dei corsi del CdS, tramite l'ampliamento delle informazioni contenute nei Syllabi (cfr. RRC 2017 par. 2-b); (3) incremento del corpo docente per fronteggiare la carenza di personale disponibile dovuta ai numerosi pensionamenti avvenuti negli ultimi anni, anche in considerazione del fatto che molti insegnamenti sono affidati a un docente unico e che i ricercatori hanno a disposizione un tetto massimo di ore di insegnamento (cfr. RRC 2017 par. 3-b).

Il mutamento più sostanziale progettato e messo in atto nell'anno 2023 è stato un importante cambio di ordinamento in cui sono stati eliminati gli insegnamenti laboratoriali privi di SSD e sostituiti con insegnamenti caratterizzanti. Il nome del CdS è stato modificato con l'obiettivo di rendere il corso maggiormente attrattivo ed è stato introdotto il tirocinio, non presente nel vecchio ordinamento, con il fine di dare al CdS un carattere professionalizzante, come suggerito dai membri del Comitato di Indirizzo (cfr. Verbale del CdI, 20/12/2022, pp. 1-2).

Negli anni precedenti al cambio di ordinamento, il CdS si è comunque impegnato a seguire le direzioni emerse nell'ultimo RRC per quanto riguarda l'assicurazione della qualità nella progettazione del CdS: oltre al più assiduo rapporto con interlocutori esterni, rappresentato dalla completa ristrutturazione del Comitato di Indirizzo, sono stati anche rielaborati i profili professionali e sbocchi occupazionali che si aprono dopo la laurea, dettagliando e includendo profili più specifici (cfr. SUA 2023, quadro A2a). Si è, infine, posta maggiore attenzione alla struttura dei Syllabi e al sito internet, che sono lo strumento di conoscenza del nostro CdS per i futuri studenti (si veda più avanti 'Azione correttiva n. 3').

I buoni risultati, in termini sia di tempistica sia di qualità, che negli anni sono emersi dalla situazione occupazionale dei laureati del CdS (cfr. SMA 2023: iC02, iC13, iC16, iC16bis, iC06/26) sono stati mantenuti, incoraggiando a credere che le azioni di mantenimento messe in campo siano state efficaci.

Azioni intraprese

Azione correttiva n. 1	Cambio ordinamento
Attività intraprese	Nel 2023 si è effettuato un importante cambio di ordinamento mirato ad accrescere il numero di CFU caratterizzanti negli SSD di lingua e letteratura, che permettono l'accesso all'insegnamento nella scuola pubblica. Sono inoltre stati inseriti 6 CFU di tirocinio, che rappresentano per gli studenti un importante ponte con il mondo delle professioni. Il range dei CFU dedicati alle materie affini è stato cambiato da 12-12 a 12-18 per permettere maggiore flessibilità e interdisciplinarietà del CdS. Il nome stesso del CdS è stato riformulato per essere in linea con lo standard nazionale e risultare più attrattivo.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Il nuovo ordinamento è in vigore dall'a.a. 2023/24 e dunque se ne potranno vedere concretamente i risultati solo negli anni a venire.
Azione correttiva n. 2	Ristrutturazione del Comitato di Indirizzo
Attività intraprese	Sostituzione pressoché totale dei vecchi membri del Comitato con nuovi membri provenienti dal mondo dell'editoria, della comunicazione di massa, delle istituzioni e dell'imprenditoria culturale.



	Particolare attenzione è stata data alla partecipazione attiva della componente studentesca agli incontri del Comitato di Indirizzo.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	A partire dalla costituzione del nuovo Comitato di Indirizzo si sono tenute riunioni a cadenza annuale. Nella prima di tali riunioni, i suggerimenti del Comitato sono stati incorporati nella modifica dell'ordinamento che è immediatamente seguita. L'invito da parte del Comitato di Indirizzo a proporre una maggiore professionalizzazione del CdS ha avuto riscontro anche nella serie di incontri di orientamento al mondo del lavoro che si sono tenuti negli ultimi anni.

Azione correttiva n.3	Maggiore attenzione a Syllabi e sito internet
Attività intraprese	Rinnovo dei delegati dedicati al sito internet, ristrutturazione completa del sito e rinnovo periodico delle pagine del sito. Monitoraggio dei Syllabi da parte del Gruppo di Riesame.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	I Syllabi sono in gran parte allineati con lo standard richiesto, così come il sito internet. Si prevede di migliorare ulteriormente la qualità dei syllabi e del sito con azioni mirate, come incontri di discussione collegiale sulla strutturazione del Syllabus in modo da renderli uniformi.

D.CdS.1 B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFO

Significato

Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei **punti di forza** e **le aree di miglioramento** in logica PDCA.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate		
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2023**.
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **Verbale della Riunione con il Comitato di Indirizzo del 20/12/2022**.



Breve Descrizione: relazione dettagliata della consultazione degli organi del CdS con il Comitato di Indirizzo su questioni riguardanti la progettazione del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 1-2.

Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Comitato%20di%20Indirizzo_verbale_22_12_2022.pdf

- **Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico 2017**

Breve Descrizione: documento di autovalutazione dell'andamento del CdS con l'indicazione dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 2-b

Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/LM36%20RAPPORTO%20DI%20RIESAME%20CICLICO%20%202017.pdf>

- **Titolo: Relazione Annuale del Presidio di Qualità 2022-2023**

Breve Descrizione: relazione nella quale si dà conto dell'attività svolta, dei risultati conseguiti, delle criticità permanenti e delle attività programmate per l'anno successivo, ai sensi dell'articolo 17, comma 2, dello Statuto e dell'articolo 5, comma 2, del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 15

Link del documento: https://www.unifi.it/upload/sub/assicurazione_qualita/presidio/relazione_presidio_2022-23.pdf

- **Titolo: Verbale Consiglio di CdS del 14/12/2022.**

Breve Descrizione: documento in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3.

Link del documento: [clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/3_verbale_14.12.2022_REV.pdf](https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/3_verbale_14.12.2022_REV.pdf)

- **Titolo: Verbale Consiglio di CdS del 07/02/2023.**

Breve Descrizione: documento in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3 e par. 4.

Link del documento: [clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/1_verbale_07.02.2023_REV.pdf](https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/1_verbale_07.02.2023_REV.pdf)

- **Titolo: Verbale Consiglio di CdS del 16/06/2023.**

Breve Descrizione: documento in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3 e par. 5.

Link del documento: [clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/2_verbale_16.06.2023.pdf](https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/2_verbale_16.06.2023.pdf)

- **Titolo: Relazione CPDS 2023**

Breve Descrizione: documento di analisi e valutazione dell'andamento del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D, punto 2.

Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa%202023.pdf

Autovalutazione

Coerentemente con i propositi espressi nel precedente RRC (cfr. RRC 2017 par. 2-b), tra le azioni portate a termine nel quinquennio dall'ultimo riesame vi è stata una modifica dell'ordinamento del CdS, entrata in vigore a partire dall'anno accademico 2023/24. La progettazione della modifica è stata maturata nel corso dei primi due anni della nuova Presidenza e poi consolidata dopo la consultazione con il nuovo Comitato di Indirizzo, ristrutturato interamente proprio con questo obiettivo. La criticità principale da cui è nata l'esigenza di cambiare l'ordinamento risiede nel fatto che il numero degli iscritti al CdS è inferiore alle sue potenzialità, in considerazione del numero degli iscritti alla altra LM di lingue



presente in Ateneo e dell'alto numero di studenti delle lingue dell'Asia e dell'Africa nell'unico triennio di lingue dell'Ateneo (cfr. Verbale Consiglio CdS del 16.06.2023, par. 3; Relazione Annuale del Presidio di Qualità 2022-2023, p. 15; Relazione CPDS 2023, quadro D). Il suggerimento più importante giunto dal Comitato di Indirizzo per incrementare il numero degli studenti è stato quello di rendere il CdS più professionalizzante, rendendolo così anche più attrattivo (cfr. Verballi del CdI del 20/12/2022, pp. 1-2; Verbale Consiglio del CdS del 07/02/2023, par. 3).

La modifica di ordinamento, progettata per rispondere a queste esigenze, ha previsto in primis un cambio del nome del CdS, che si è allineato allo standard nazionale per CdS di analogo contenuto. In secondo luogo, si è previsto il raddoppiamento dei CFU relativi alle lingue dell'Asia e dell'Africa e l'introduzione di nuovi insegnamenti riguardanti varie discipline, essenziali per comprendere meglio le culture dell'Asia e dell'Africa, permettendo così di equiparare l'offerta didattica del CdS a quella dei CdS nella stessa classe presenti in altri atenei italiani. In aggiunta a questo, nel nuovo ordinamento sono stati eliminati tutti i laboratori linguistici, che non fornivano CFU caratterizzanti e di conseguenza non contribuivano ad accedere all'insegnamento delle lingue dell'Asia e dell'Africa nella scuola pubblica. Il range relativo ai CFU riservati alle affini è stato modificato da 12-12 a 12_18, per aumentare la flessibilità dell'offerta formativa e la interdisciplinarietà del CdS. Sono infine stati inseriti 6 CFU di tirocinio per consentire agli studenti di avvicinarsi al mondo del lavoro, incrementando ulteriormente l'aspetto professionalizzante del CdS (cfr. Verballi Consiglio CdS: 14/12/2022, par. 3; 07/02/2023, par. 4; 16/06/2023, par. 5; Relazione CPDS 2023, quadro D, punto 2).

Le modifiche dell'ordinamento sono state adeguatamente comunicate agli studenti della L-11 nel corso di vari eventi di Orientamento organizzati nell'a.a. 2022/2023 e in aula dai singoli docenti referenti degli SSD delle lingue dell'area afro-asiatica.

Le azioni intraprese nel precedente quinquennio, come l'attivazione dell'insegnamento di Antropologia Culturale richiesto dagli studenti stessi (cfr. RRC 2017 par. 1-b), hanno dato i loro frutti positivi nel tempo, che si riscontrano in particolare nel miglioramento qualitativo degli elaborati finali dei laureandi a livello trasversale e nel mantenimento dell'altro tasso di occupabilità (SMA 2023, par. 4).

Criticità/Aree di miglioramento

- Limitata attrattività del CdS (criticità).
- Ristrutturazione dell'offerta formativa nell'ottica di rendere il CdS più professionalizzante (area di miglioramento).
- Mantenimento dei buoni livelli di occupabilità (area di miglioramento).

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita		
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2023**.

Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A2.a, A2.b, A4.a.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>



- Titolo: **SUA 2022.**

Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A2.a.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202022.pdf>

- Titolo: **Verbale Consiglio di CdS del 14/12/2022.**

Breve Descrizione: documento in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3.

Link del documento: clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/3_verbale_14.12.2022_REV.pdf

Autovalutazione

Il carattere del CdS viene dichiarato con chiarezza, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti.

Il cambio di ordinamento avvenuto nel 2023 ha previsto anche un cambio nel nome del CdS, che oggi non si chiama più Lingue e civiltà dell'Oriente Antico e Moderno, ma Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa. Questo cambiamento nasce dalla necessità di usare un lessico più corretto per la definizione delle aree geo-culturali di interesse del CdS (Verbale Consiglio di CdS del 14/12/2022, par. 3) e per suggerire una maggiore varietà nella formazione di figure professionali (cfr. SUA 2023, quadri A2.a, A2b). Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano sufficientemente coerenti con i profili culturali e professionali in uscita (cfr. SUA 2023, quadri A2.a, A2.b). Sarebbe opportuno che gli obiettivi formativi venissero però dettagliati maggiormente in modo da allinearsi in modo più preciso ai profili in uscita. Questi ultimi infatti sono stati oggetto di un'approfondita riscrittura che però solo in parte è stata dettagliata negli obiettivi formativi (cfr. SUA 2023, quadro A4.a).

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi dovrebbero essere aggiornati per riflettere in maniera ancora più precisa i profili in uscita. Nello specifico, gli obiettivi potrebbero venire messi esplicitamente in relazione con i diversi profili in uscita e la distinzione tra le varie aree di apprendimento potrebbe essere accentuata maggiormente e poi messa in relazione con i diversi profili indicati. In considerazione del fatto che il numero di profili in uscita nell'ultima SUA è aumentato e la descrizione dei profili è stata rifinita e maggiormente dettagliata rispetto a quanto era indicato prima del cambio di ordinamento (cfr. SUA 2022, A2.a), anche gli obiettivi formativi dovrebbero seguire lo stesso processo di aggiornamento.

Criticità/Aree di miglioramento

- Maggiore dettaglio e precisione nella definizione dei profili in uscita a partire dal 2023 (area di miglioramento).
- Mantenimento di precisione e chiarezza nella definizione degli obiettivi formativi (area di miglioramento).
- Necessità di dettagliare maggiormente gli obiettivi formativi per metterli meglio in relazione con i profili in uscita (criticità).

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi		
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.



		<p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
--	--	---

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2023.**
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A4.a.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **Verbale Consiglio di CdS del 07/02/2023.**
Breve Descrizione: documento in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): par. 3.
Link del documento: [clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/1_verbale_07.02.2023_REV.pdf](https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/1_verbale_07.02.2023_REV.pdf)
- Titolo: **Relazione CPDS 2023**
Breve Descrizione: documento di analisi e valutazione dell'andamento del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione B.2.
Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa%202023.pdf
- Titolo: **SISVALDIDAT.**
Breve Descrizione: sistema informativo statistico finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D7.
Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/LINEE>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del CdS.**
Breve Descrizione: sito web del CdS.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 'Piani di Studio' e 'Insegnamenti'.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/>
- Titolo: **Sito web UNIFI.**
Breve Descrizione: sito web dell'Università degli Studi di Firenze.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 'Guida del CdS' e 'Insegnamenti offerti dal CdS'.
Upload / Link del documento: <https://www.unifi.it/>



Autovalutazione

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente, ma succintamente (cfr. SUA 2023, quadro A4.a). Gli obiettivi formativi definiti sono coerenti con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività", in particolare con i 12 CFU a scelta libera. Nel precedente ordinamento il range delle affini era limitato a 12 CFU, mentre nel nuovo ordinamento, sono previsti fino a 18 CFU di insegnamenti affini (cfr. Verbale del Consiglio di CdS del 07/02/2023, par. 3). Questo permette di poter costruire percorsi più interdisciplinari.

L'offerta formativa del CdS viene esposto chiaramente e in modo esaustivo nel suo principale canale informativo, ossia il sito internet di riferimento del CdS: le sezioni 'Piani di studio' (cfr. <https://www.clm-36.unifi.it/vp-130-piani-di-studio.html>) e 'Insegnamenti' (cfr. <https://www.clm-36.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>) contengono infatti tutte le informazioni necessarie agli studenti rispetto alle offerte formative dal 2015/16 al 2023/24. Sul sito del CdS è altresì adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del corso (cfr. <https://www.clm-36.unifi.it/vp-11-presentazione-del-corso.html>). Anche il sito di Ateneo è correttamente aggiornato al riguardo e contiene:

- la guida del corso (cfr. https://www.unifi.it/upload/sub/flyer/studi_umanistici/LM-36_Lingue_Civilta_Oriente_Antico_Moderno.pdf);
- le informazioni relative agli insegnamenti offerti (<https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html>);
- il link diretto al sito del CdS.

A oggi, il CdS non eroga insegnamenti a distanza e non sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici, ma i docenti fanno tutti ampio uso della piattaforma Moodle sia per aggiornare gli studenti riguardo alle novità riguardanti l'insegnamento, sia per pubblicare e archiviare i materiali didattici utilizzati nei corsi (cfr. Relazione CPDS 2023, sezione B2, par. 2; SISVALDIDAT, D7.).

Criticità/Aree di miglioramento

- I percorsi formativi proposti sono descritti succintamente (criticità).
- Per incentivare l'interdisciplinarietà del CdS il range degli insegnamenti affini è passato da 12-12 CFU a 12-18 CFU (area di miglioramento).

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **SUA 2023**.
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A5.a, A5.b
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **Syllabi**.



Breve Descrizione: presentazione analitica descrittiva dei corsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): singole voci dei Syllabi

Upload / Link del documento: <https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html>

- Titolo: **Relazione CPDS 2023**

Breve Descrizione: documento di analisi e valutazione dell'andamento del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1 e C.

Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa%202023.pdf

- Titolo: **SISVALDIDAT.**

Breve Descrizione: sistema informativo statistico finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D15, D16.

Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del CdS.**

Breve Descrizione: sito web del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 'Insegnamenti'.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>

Autovalutazione

L'esame delle schede degli insegnamenti rivela che molti di essi declinano gli obiettivi formativi del corso sulla base degli Indicatori di Dublino (cfr. Relazione CPDS, quadro C). Una parte, invece, riporta chiaramente gli obiettivi formativi - tutti in linea con quelli indicati nella scheda (cfr. SUA 2023, quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c) - ma non fa menzione degli indicatori di Dublino. Una minor parte, infine, riporta informazioni in forma sintetica. Anche le modalità di verifica sono ben riportate nelle schede, circa il 90% degli insegnamenti le spiega in maniera capillare mentre in altri casi sono espresse in forma più concisa. Solo in pochi casi si riscontrano informazioni mancanti o parziali (cfr. Syllabi, singole voci).

Gli insegnamenti integrati titolare-CEL sono ben illustrati nei Syllabi e i moduli che li compongono sono descritti a sufficienza. Anche il rapporto contenutistico dei moduli risulta ben illustrato. I docenti del corso interagiscono molto tra loro sia di persona sia attraverso la piattaforma Moodle, sede in cui confluiscono i materiali impiegati nel corso e le novità riguardanti i singoli insegnamenti.

Le schede degli insegnamenti, accessibili dal sito del CdS, espongono chiaramente e in modo esaustivo tutte le informazioni necessarie agli studenti rispetto alle offerte formative dal 2015/16 al 2023/24 (cfr. Sito web del CdS, 'Insegnamenti'). Tali informazioni vengono messe a disposizione degli studenti con largo anticipo rispetto all'inizio dei corsi e sono comunque poi ribadite in aula dai docenti stessi.

La verifica delle conoscenze e capacità di comprensione acquisite è chiaramente indicata nei Syllabi in relazione a quanto descritto nella SUA (cfr. SUA 2023, quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c). I docenti formulano le proprie istanze a partire da queste indicazioni. Sarebbe auspicabile prevedere in futuro momenti di confronto tra i docenti degli insegnamenti linguistici in modo da formulare modalità di verifica simili.

L'analisi condotta dal GdR ha evidenziato che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Dettagli specifici rispetto ai criteri adottati per l'assegnazione del voto finale sono presenti in molti casi, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti che prevedono la presenza di un CEL e un titolare. In altri casi non vengono riportati direttamente nella scheda insegnamento, ma sono comunque discussi ed esposti in aula dai docenti nel corso delle lezioni.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono descritte nella SUA (cfr. SUA 2023, quadro A5.b) ma, come già rilevato dalla Commissione Paritetica, non contengono indicazioni relative alla procedura per la determinazione del voto (cfr. Relazione CPDS, quadro C), come pure mancano linee guida o



istruzioni per la preparazione della tesi (cfr. Relazione CPDS, quadro B1, par. 3), che al momento sono a cura del singolo docente.

Criticità/Aree di miglioramento

- Maggiore dettaglio nella redazione dei Syllabi e attenzione ai descrittori di Dublino (area di miglioramento).
- Necessità di maggiore attenzione nel definire nei Syllabi i criteri di assegnazione del voto (criticità).
- Necessità di maggiore attenzione nel definire e rendere noti i criteri di determinazione del voto della prova finale, come pure delle linee guida per la preparazione della tesi (criticità).
- Mancanza di momenti periodici di condivisione collegiale sulla progettazione del Syllabus e di confronto tra gli insegnamenti linguistici per quanto riguarda le modalità di organizzazione delle verifiche (criticità).

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS		
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: **Verbali Consiglio di CdS 2018-2023.**
Breve Descrizione: documenti in cui sono registrati i punti discussi dai membri del CdS durante il Consiglio.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *passim*.
Link dei documenti: clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/1_verbale_07.02.2023_REV.pdf

Autovalutazione

La progettazione e l'erogazione della didattica sono materia di ampio e continuo dibattito all'interno del Consiglio del CdS, che esamina da più prospettive le criticità e le idee precedentemente emerse all'interno della Comitato per la Didattica. Formato da rappresentanti delle aree linguistiche con il numero maggiore di studenti (arabo, cinese e giapponese), il comitato per la didattica si raduna con continuità nel corso dell'anno accademico sia in presenza sia per via telematica coinvolgendo opportunamente i docenti dei vari settori e riportando le richieste degli studenti.

Sarebbe opportuno prevedere in futuro momenti di confronto tra il comitato didattico e i rappresentanti degli studenti in modo da raccogliere in maniera più organica le istanze degli studenti, così come prevedere momenti di confronto tra docenti (almeno quelli delle aree linguistiche) mirati a rendere omogenei nella struttura i corsi integrati (rapporto CEL e Titolare) e in generale per svolgere in maniera più attiva la funzione di coordinamento didattico.

Criticità/Aree di miglioramento

- Necessità di strutturare maggiormente le attività di coordinamento del comitato didattico prevedendo incontri tematici, possibilmente partecipati dai rappresentanti degli studenti (area di miglioramento).

D.CdS.1	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Obiettivo n. 1	Incremento dell'attrattività del CdS



Problema da risolvere o Area di miglioramento	Insufficiente attrattività del CdS: il numero degli iscritti è inferiore al potenziale.
Azioni da intraprendere	Nel 2023 è stato portato a termine un cambio di ordinamento con l'obiettivo di rendere maggiormente professionalizzante il CdS. Permangono alcune criticità dovute ad esempio al numero troppo alto di CFU per alcuni insegnamenti e ad una certa rigidità nei piani di studio. Potrebbe essere utile un ulteriore cambio di ordinamento che permetta di programmare una offerta didattica più ampia, flessibile e interdisciplinare.
Indicatore/i riferimento	iC00a, iC00b/iC00c, iC00d (cfr. SMA 2023, par. 1 e 1.1)
Responsabilità	La responsabilità per il cambio di ordinamento sarà della Presidente del CdS, in coordinamento con il vice-Presidente, il Gruppo di Riesame e il Comitato di Indirizzo.
Risorse necessarie	Per raggiungere l'obiettivo n. 1 sono necessarie risorse umane, identificabili nelle persone già individuate (si veda qui sopra il campo 'Responsabilità'), e già a disposizione del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Una nuova riforma dell'Ordinamento potrebbe essere avviata nel 2025 per diventare effettiva a partire dall'a.a. 2025/26. Gli effetti della riforma diventerebbero tangibili a partire dall'a.a. 2026/27 per poi diventare osservabili sulla durata del biennio a partire dall'a.a. 2027/28.

Obiettivo n. 2	Definizione più chiara della correlazione tra obiettivi formativi e congruenza con i profili in uscita
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Limitato dettaglio degli obiettivi formativi e limitata congruenza con i profili in uscita, sinteticità eccessiva riguardo ai percorsi formativi.
Azioni da intraprendere	I quadri della scheda SUA relativi a obiettivi formativi e profili in uscita devono essere allineati con maggiore precisione e gli obiettivi formativi vanno declinati in maggiore dettaglio. I percorsi formativi sono descritti in maniera troppo succinta.
Indicatore/i riferimento	Essendo l'obiettivo n. 2 correlato all'attrattività del CdS, gli indicatori di riferimento sono i seguenti: iC00a, iC00b/iC00c, iC00d (cfr. SMA 2023, par. 1 e 1.1), unitamente alla Relazione CPDS.
Responsabilità	Il delegato del CdS per la Qualità, insieme al Gruppo di Riesame, dovrebbe prendersi carico di avviare una discussione collegiale sugli obiettivi e percorsi formativi in modo da dettagliarli maggiormente e metterli in maggiore relazione con i profili in uscita.
Risorse necessarie	Per raggiungere l'obiettivo n. 2 sono necessarie risorse umane, identificabili nelle persone già individuate (si veda qui sopra il campo 'Responsabilità'), e già a disposizione del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	In corrispondenza della redazione della SUA 2024 il Delegato alla qualità potrà con facilità attivarsi per raggiungere questo obiettivo.

Obiettivo n. 3	Armonizzazione dei Syllabi degli insegnamenti del CdS
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Insufficiente omogeneità nei Syllabi degli insegnamenti
Azioni da intraprendere	Organizzare un incontro (possibilmente producendo anche un documento) con i docenti del CdS per discutere la redazione dei Syllabi degli insegnamenti e indicare nel dettaglio delle linee guida per rendere omogenei tra loro i Syllabi. Valutare la possibilità di discutere e approvare i Syllabi anche in sede di Consiglio di Corso di Laurea.
Indicatore/i riferimento	Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti.
Responsabilità	Il Gruppo di riesame potrebbe individuare un componente che si possa occupare del monitoraggio dei Syllabi e dell'organizzazione di tale evento di coordinamento.
Risorse necessarie	Per raggiungere l'obiettivo n. 3 sono necessarie risorse umane, identificabili nelle persone già individuate (si veda qui sopra il campo 'Responsabilità') unitamente al personale docente del CdS. Tali risorse sono già a disposizione del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	L'incontro sulla redazione del Syllabus potrebbe avvenire non appena viene ricevuta la richiesta di inserimento annuale dei Syllabi. L'attività di monitoraggio nel mese di ottobre e il passaggio per il Consiglio di CdS nella prima seduta a seguire.



D.CdS.2 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.2	Assicurazione Qualità nell'erogazione del CdS	D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
		D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
		D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
		D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
		D.CdS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
		D.CdS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CdS.2 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Principali mutamenti

Rispetto alla situazione esposta nel precedente RRC (RRC 2017 par. 2-b), nell'ultimo quinquennio grandi energie sono state impiegate nell'incremento dell'Orientamento e delle attività di Public Engagement dei membri del CdS.

Nel quinquennio 2018-2023 sono state svolte numerose attività di Public Engagement dalle cattedre delle lingue offerte dal CdS. Sono stati inoltre stretti diversi protocolli di intesa con realtà esterne a Unifi per progetti congiunti di Public Engagement che hanno preso avvio dal 2023/24.

Tra le altre azioni di orientamento intraprese dal CdS vi è un ciclo di incontri con rappresentanti del mondo del lavoro con le lingue dell'Asia e dell'Africa con cadenza semestrale, organizzati dai delegati all'orientamento del CdS. Di concerto con il Dipartimento FORLILPSI, poi, il CdS ha contribuito alla realizzazione del progetto 'Forlipsi 4 Placement', che ha previsto la creazione di podcast finalizzati a individuare le competenze richieste alle diverse professioni rappresentate dal CdS e a indirizzare i percorsi di studio richiesti per poterle svolgere.

Per tentare di fare fronte alle difficoltà date dall'alto numero di studenti stranieri con un livello di competenza in italiano molto basso (che si riflette in un ritardo nelle carriere), è stato attivato un servizio di tutoraggio linguistico svolto dai CEL. Sarebbe opportuno però attivare un vero e proprio servizio di tutorato retribuito con la funzione di coordinare le varie attività del CdS (didattiche, internazionalizzazione, orientamento e PE) e di servire da raccordo con gli iscritti al CdS. Al momento specifiche iniziative inerenti al tutorato del CdS sono assenti e sarà obiettivo dei prossimi anni rafforzare il CdS in tale direzione.

Nel quinquennio sono state anche messe in moto diverse attività relative all'incremento dell'internazionalizzazione del CdS. Nello specifico, negli ultimi due anni si sono svolti eventi di orientamento alla mobilità Extra UE a cura della delegata alla mobilità extra UE. A partire dal 2022 è inoltre stato presente almeno un visiting professor invitato dal Dipartimento Forlilpsi che ha svolto un modulo didattico di almeno 10 ore all'interno di uno degli insegnamenti del CdS. Rimane invece ingiustamente poco sfruttato il canale della mobilità Erasmus per studiare in Europa le lingue dell'Asia e dell'Africa. Un altro obiettivo del CdS nei prossimi anni sarà quello di far conoscere meglio questa opportunità agli iscritti.

Azioni intraprese

Azione correttiva n. 1	Potenziamento Orientamento e Public Engagement
Attività intraprese	Eventi a cadenza semestrale per l'Orientamento in uscita; incremento del Public Engagement attraverso protocolli d'intesa con realtà del territorio come forma di orientamento in ingresso.



Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Nel 2023 sono stati attivati vari protocolli d'intesa e, sulla base di questi, negli anni 2022/23 e 2023/24 sono stati realizzati circa dieci eventi PE da membri del CdS. Obiettivo dei prossimi anni è implementare tali iniziative proseguendo il dialogo già avviato con le realtà del territorio. Anche per l'Orientamento in uscita, i due eventi sviluppati nel 2022/23 hanno inaugurato una serie che continuerà ad essere sviluppata negli anni a venire. Come indicato nella scheda SMA 2022 (cfr. par. 'Punti di Forza'), gli indicatori iC07-bis-ter raggiungono tutti punteggi pieni.
---	---

Azione correttiva n. 2	Tutoraggio linguistico
Attività intraprese	Per fare fronte alle difficoltà legate all'altro numero di studenti stranieri con un livello di competenza linguistica in italiano molto bassa, il CdS ha organizzato un servizio di tutorato linguistico messo a disposizione dai CEL.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Anche alla luce della velocizzazione delle carriere degli studenti stranieri, ancora molto rimane da fare. Sembra necessario inserire meccanismi di maggiore controllo sulla documentazione comprovante il livello di competenza in italiano che viene prodotta dagli studenti al momento dell'iscrizione.

D.CdS.2	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
<p>Principali elementi da osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schede degli insegnamenti - SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 	

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato		
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **SUA 2023.**
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **SUA 2022.**
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A2.a.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **SMA 2023.**
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale a cura del Gruppo di Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 1 e 1.1.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202023%20LM36.pdf>



- Titolo: **ALMALAUREA.**

Breve Descrizione: dati del consorzio interuniversitario ALMALAUREA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): rilevamento sul rapporto laureati/occupazione, anno indagine 2022

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=1&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Autovalutazione

Le attività di orientamento in ingresso messe in atto dal CdS nel quinquennio 2018-2023 sono state gestite principalmente dai docenti referenti delle varie aree linguistiche dell'Asia e dell'Africa, che sono titolari anche dei corrispondenti corsi nel triennio. Anche per quanto riguarda l'orientamento in itinere, si è svolto principalmente attraverso il rapporto con il docente referente, come indicato in SUA 2023 (cfr. Quadro B5). D'altra parte, l'ottimo rapporto numero studenti per docente permette ai docenti di poter seguire da vicino gli studenti e indirizzarli nello studio. Per quanto riguarda gli insegnamenti linguistici, l'orientamento in itinere viene svolto anche dai CEL che con regolarità offrono brevi corsi di recupero ed incontri personalizzati con gli studenti per indirizzarli negli studi.

Come riportato nella scheda SMA 2023 (cfr. par. 1), a partire dal 2023 è stato attivato un servizio di tutoraggio da parte dei CEL per arginare l'abbassamento dell'indicatore iC14, dovuto alla presenza di studenti di madrelingua non italiana con un livello di conoscenza dell'italiano non sempre adeguato ad affrontare la carriera di studi universitari.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, invece, i delegati per l'Orientamento, a partire dal 2022 organizzano un appuntamento con cadenza semestrale di avvicinamento ai profili professionali accessibili con il CdS. Gli eventi sono stati concertati sulla base dei profili professionali per cui il CdS prepara (cfr. scheda SUA 2022 quadro A2.a). Questa attività è aperta anche agli studenti del triennio, con la funzione di servire anche come orientamento in ingresso, e di rendere così più attrattivo il CdS.

Se l'orientamento in ingresso, fino ad oggi, è stato gestito unicamente a livello del singolo docente (se si escludono le attività organizzate dall'Ateneo), nell'ultimo biennio sono state organizzate numerose attività di Public Engagement rivolte alla cittadinanza, che sono state inquadrate anche come strumento di promozione del CdS tra gli studenti delle lauree triennali. Si è infatti iniziata una riflessione sull'importanza del Public Engagement come strumento di promozione del CdS, che ha portato alla formazione nel 2024 di un comitato del CdS per la Comunicazione e il Public Engagement.

Altro strumento di conoscenza del CdS per gli studenti di triennio è il sito. Per poterne sfruttare al meglio le funzionalità, nel 2022 è stato dato l'incarico alle delegate al sito di ristrutturarlo interamente e tenerlo aggiornato. Al fine di promuovere sempre più il CdS e le sue attività, tra i prossimi passi da compiere vi sarà la realizzazione dei profili del CdS sulle principali piattaforme social (Facebook, Twitter, Instagram), così come molti corsi affini in Italia e nel mondo hanno già fatto.

L'effetto delle misure di orientamento capillare in itinere si riflette negli indicatori che riguardano la percentuale di studenti che al primo anno conseguono 40 cfu (iC01) e degli studenti che si laurea per tempo. Mentre gli effetti delle misure di orientamento in uscita mirano a mantenere i soddisfacenti valori relativi all'occupabilità dei laureati del CdS (cfr. SMA 2023, par. 1.1). Inoltre, i dati presenti sul sito Almalaurea relativi al 2022 riportano che su 9 laureati intervistati il 33,3% ritiene molto adeguata la formazione acquisita; inoltre, il 50% si ritiene soddisfatto di tale efficacia rispetto agli sbocchi lavorativi raggiunti e il 33,3% molto soddisfatto

(<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=tutti&livello=tutti&area4=tutti&pa=70010&classe=11041&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=1&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>).



Sarebbe opportuno che ci fosse un servizio di tutoraggio per gli studenti che riguardi tutto il CdS, che possa occuparsi di coordinare le diverse attività di orientamento dei singoli docenti e che possa aiutare gli studenti a svolgere il percorso formativo nei tempi e con risultati soddisfacenti, a prendere parte alle attività culturali promosse dal CdS e ad usufruire delle opportunità di mobilità offerte dall'Ateneo (si veda paragrafo su internazionalizzazione).

Criticità/Aree di miglioramento

- Mancanza di eventi di orientamento in ingresso organizzati dal CdS (criticità).
- Mancanza di tutor del CdS al servizio degli studenti (criticità).
- Mantenimento della capillarità del tutoraggio docente-studente e CEL-studente (area di miglioramento).
- Miglioramento dell'attrattività e funzionalità del sito e apertura dei canali social del CdS (area di miglioramento).
- Mantenimento degli eventi di orientamento in uscita organizzati dai delegati all'orientamento (area di miglioramento).
- Coordinamento delle iniziative di PE dei docenti del CdS e formazione di un comitato per la Comunicazione e il Public Engagement (area di miglioramento).

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze		
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **Sito web del CdS.**
Breve Descrizione: sito web del CdS.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione PER ISCRIVERSI.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html>
- Titolo: **SUA 2023.**
Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A3.a.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>
- Titolo: **Syllabi.**
Breve Descrizione: presentazione analitica descrittiva dei corsi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): singole voci dei Syllabi
Upload / Link del documento: <https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html>



Autovalutazione

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nella sezione 'Per iscriversi' del sito del CdS (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html>) e nella scheda SUA 2023 (cfr. Quadro A3.a). I requisiti in ingresso appaiono inoltre coerenti con quanto riportato dai syllabi degli insegnamenti offerti (cfr. 'Syllabi' <https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html>).

La verifica dei requisiti di accesso viene vagliata da una commissione eletta dal CdS che si occupa di concedere il nullaosta o, in alternativa, assegnare debiti formativi agli aspiranti iscritti (cfr. Sito del CDS, sez. 'Per iscriversi', <https://www.clm-36.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html>). IL CdS attrae molti studenti stranieri che spesso non raggiungono i requisiti minimi linguistici per seguire con profitto gli insegnamenti e scrivere la tesi di laurea. Questo problema incide molto sul ritardo nelle carriere degli iscritti. Sarebbe auspicabile avviare una riflessione su come effettuare un controllo più rigido dell'effettiva acquisizione del livello B2 di italiano degli iscritti stranieri.

Criticità/Aree di miglioramento

- Difficoltà nella competenza linguistica in italiano degli studenti stranieri che rallenta drammaticamente la carriera (criticità).
- Criteri di accesso per quanto riguarda la competenza in lingua italiana da riformulare (area di miglioramento).

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili		
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **Rapporto di Riesame Ciclico 2017 (RRC 2017)**.
Breve Descrizione: precedente rapporto di riesame ciclico
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 3-b
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/LM36%20RAPPORTO%20DI%20RIESAME%20CICLICO%20%202017.pdf>
- Titolo: **SMA 2023**.
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale a cura del Gruppo di Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 1.1.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202023%20LM36.pdf>



Autovalutazione

L'orientamento all'organizzazione didattica viene sviluppato come già indicato in questa scheda al punto D.CDS.2.1 attraverso il contatto diretto tra docente e studente e CEL e studente. Per i nuovi immatricolati, inoltre, ad apertura dei corsi vengono offerte non solo le presentazioni dei singoli insegnamenti, ma anche degli insegnamenti relativi alle varie aree linguistiche, in modo che gli studenti possano meglio orientarsi nella costruzione del piano di studi.

Attualmente il CdS è dotato del solo tutorato di sostegno svolto da CEL e dedicato agli studenti con bassa competenza in lingua italiana, ma lo sviluppo di tale ambito rientra tra i principali intenti per gli anni a venire (cfr. SMA 2023 par. 1.1).

Come rilevato anche nell'ultimo RRC (cfr. RRC 2017 par. 3-b), Aule, biblioteche, strutture logistiche risultano solo in parte adeguate e per lo più non registrano cambiamenti significativi negli ultimi anni. Il CdS sta avviando una riflessione sulla necessità di individuare un delegato del CdS all'inclusione, che possa monitorare questo tipo di questioni.

Criticità/Aree di miglioramento

- Attivazione tutorato linguistico per studenti stranieri (svolto da CEL) (area di miglioramento).
- Insufficienza dei tutorati di sostegno (criticità).
- Strutture logistiche ancora poco adeguate (criticità).
- Attenzione all'inclusione (area di miglioramento).

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica		
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

Fonti documentali

- Titolo: **SMA 2023**.
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale a cura del Gruppo di Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 1 e 1.1.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202023%20LM36.pdf>
- Titolo: **SMA 2019**.
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale a cura del Gruppo di Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo XXXX.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202019%20LM36.pdf>
- Titolo: **SMA 2020**.
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale a cura del Gruppo di Riesame
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo XXXX.
Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202020%20LM36.pdf>



Documenti chiave

- Titolo: **Verbali Consiglio di CdS dal 2018 al 2023.**

Breve Descrizione: il Consiglio del CdS durante discute il riconoscimento dei crediti conseguiti all'estero dagli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): le sezioni PRATICHE STUDENTI

Link del documento: [clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/2_verbale_16.06.2023.pdf](https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/area_riservata/2_verbale_16.06.2023.pdf)

Autovalutazione

Gli studenti del CdS sono incoraggiati a svolgere un periodo di mobilità di almeno un semestre presso una università partner. Per le principali aree linguistiche interessate dal CdS infatti sono stati stretti accordi di collaborazione scientifica e culturale (ACCS) coordinati per il Dipartimento Forlilpsi dai docenti del CdS. Gli Atenei sono selezionati sulla base della disposizione ad accogliere studenti dell'ateneo fiorentino per offrire loro corsi prevalentemente di tipo linguistico e su rapporti personali tra docenti. La mobilità studentesca su questi accordi viene assicurata sia attraverso l'iniziativa di ateneo Erasmus Extra UE che attraverso fondi di dipartimento. La mobilità studentesca prevede il riconoscimento di un numero variabile di CFU conseguiti all'estero da 12 a 27 (si vedano verbali CdS dal 2018 al 2023, sezioni 'Pratiche Studenti', <https://www.clm-36.unifi.it/vp-144-area-riservata.html>).

Le opportunità di mobilità specifiche per le aree di interesse per la LM-36 sono promosse attraverso eventi annuali dedicati distinti per area linguistica. Prima delle ovvie ripercussioni della pandemia sulla mobilità studentesca, la percentuale degli studenti che conseguivano CFU all'estero (indicatore iC10) era più alto della media nazionale (6,2% secondo la SMA 2019/2020 vs media nazionale 4,9%, secondo la SMA 2023).

Dall'a.a. 2022/2023, le istituzioni cinesi e giapponesi hanno riaperto le attività di scambi studenteschi, di cui si sono già avvalsi diversi studenti del CdS, facendo sperare in un miglioramento degli indicatori relativi all'internazionalizzazione. Nel 2023, il Dipartimento Forlilpsi ha firmato un accordo mirato a regolare gli scambi tra studenti con l'Università Tongji di Shanghai. L'accordo è mirato a razionalizzare gli scambi tra le due istituzioni concordando con il partner cinese specifici percorsi per gli studenti della LM-36, che portino ad un più semplice ed efficace riconoscimento dei CFU presi all'estero. In futuro si potrebbero progettare borse di studio che permettano alla gran parte degli studenti dell'area cinese di svolgere un semestre in Cina come parte integrante del curriculum. Più snello di un doppio titolo, questo assetto permetterebbe di potenziare moltissimo l'attrattività del CdS.

Per ragioni diverse, rimane purtroppo critica la situazione in Medio Oriente, dove gli atenei sono ancora inaccessibili agli studenti.

L'importanza data al CdS all'internazionalizzazione si manifesta anche nella didattica svolta all'interno del CdS dai visiting professors del Dipartimento Forlilpsi che ogni anno erogano diverse ore di didattica in compresenza con i titolari di diversi insegnamenti del CdS.

I docenti del CdS gestiscono come coordinatori per il Dipartimento FORLILPSI un consistente numero di accordi con gli atenei stranieri, in particolare arabi, cinesi, ebraici e giapponesi. L'azione di miglioramento che si suggerisce è mirata ad incoraggiare gli studenti ad approfittare degli accordi pertinenti a tutte le aree coperte. Per questo sarà utile continuare ad organizzare eventi di orientamento su tutte le aree linguistiche interessate dal CdS in cui siano stati attivati accordi di collaborazione scientifica e culturale.

Dato che la mobilità Erasmus è quasi completamente ignorata dagli studenti del CdS, sarà altresì opportuno incoraggiare anche quel tipo di mobilità, mostrando le opportunità di studio relative alle aree linguistiche di caratterizzazione del CdS che pure sono presenti in molte università europee.

Criticità/Aree di miglioramento

- Crollo mobilità studentesca per specificità delle aree interessate dal CdS (criticità).
- Scarso interesse per il programma Erasmus da parte degli studenti del CdS (criticità).



- Ritorno alla mobilità verso l'Asia Orientale e ritorno alle attività di Orientamento alla mobilità, da estendere anche a nuove aree geografiche per cui sono attivi accordi di collaborazione scientifica e culturale. (area di miglioramento).
- Mantenere e incrementare l'inclusione negli insegnamenti di brevi moduli didattici tenuti da visiting professor del Dipartimento Forlilpsi o di Ateneo (area di miglioramento).
- Organizzazione eventi specifici di orientamento al programma Erasmus per studiare in Europa le lingue dell'Asia e dell'Africa (area di miglioramento).
- Firma di specifici protocolli per la mobilità studentesca da trasformare in parte integrante del curriculum attraverso borse di studio mirate (area di miglioramento).

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento		
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali

- Titolo: **Sito web del CdS.**

Breve Descrizione: sito web del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 'Insegnamenti'.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>

Autovalutazione

Lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali degli insegnamenti del CdS è esposto in maniera chiara nelle pagine di presentazione degli insegnamenti sul sito del CdS (<https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html> e <https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-2-0.html>).

Le modalità di verifica adottate appaiono adeguate per accertare i risultati dell'apprendimento e sono descritte opportunamente nelle pagine di presentazione degli insegnamenti offerti. Occorrerebbe tuttavia una maggiore attenzione alla definizione del voto finale. Su questo dettaglio sarebbe opportuno avere uno scambio collegiale all'interno del CdS per definire maggiormente i particolari. Ulteriori dettagli in merito, poi, vengono forniti dai docenti nel corso delle lezioni sia oralmente sia attraverso la piattaforma Moodle e le bacheche informatiche del sito del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- Le modalità di verifica dell'apprendimento sono indicate chiaramente nel Syllabus, sarebbe opportuno avere un momento di confronto collegiale sulla definizione del voto finale e su come dettagliare nei Syllabi tale definizione (area di miglioramento).

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza (compilazione facoltativa: inserire le informazioni e i commenti se la modalità è presente)		
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>



Il CdS LM-36 non prevede corsi in svolgimento a distanza, né integralmente, né prevalentemente.

D.CdS.2 | **C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n. 1		D.CDS.2/n. 1 Orientamento e tutorato
Problema da risolvere o Area di miglioramento	da	Mancanza di eventi di orientamento in ingresso organizzati dal CdS
Azioni intraprendere	da	Sebbene siano stati organizzati dal CdS diversi eventi di orientamento rivolti a tutti gli studenti del CdS, non sono ancora stati organizzati dal CdS eventi di orientamento in ingresso. Le attività di orientamento in ingresso sono portate avanti dai singoli docenti. Per quanto riguarda i docenti delle lingue, si può parlare di avvio all'orientamento in ingresso già durante l'ultimo anno di triennio. Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, analogamente questo è svolto dal docente, che, grazie alla ottima proporzione studenti/docenti può dedicare molta attenzione agli iscritti al CdS.
Indicatore/i riferimento	di	La percentuale di studenti che al primo anno conseguono 40cfu (iC01) è aumentata rispetto agli anni precedenti (cfr. scheda SMA 2023, par. 1.1) e ciò indica che gli studenti in ingresso hanno maggiore coscienza rispetto al proprio percorso di studi e che riescono a organizzarlo in modo più efficace. Anche questi risultati sono ascrivibili all'impiego profuso nell'Orientamento in ingresso dai docenti del CdS. È ferma convinzione del Gruppo di Riesame che l'efficacia di tali azioni, unitamente agli effetti portati dal recente cambio di ordinamento, mostri sempre maggiori progressi negli anni a seguire.
Responsabilità		Potrebbe essere compito dei delegati all'orientamento organizzare eventi di orientamento in ingresso. Una volta formato un comitato per la Comunicazione e il Public Engagement, anche questo potrà svolgere funzione di orientamento in ingresso.
Risorse necessarie		Spazi per svolgere gli eventi, tutor che possano aiutare nell'organizzazione e, per l'organizzazione di eventi di PE, fondi per sostenere le spese di mobilità di eventuali relatori.
Tempi esecuzione scadenze	di e	Eventi di orientamento in ingresso potranno essere avviati già dall'anno accademico in corso, ma saranno limitati nel numero e nella efficacia, dalle forze dei delegati all'orientamento, a meno che non venga messo a disposizione almeno un tutor.

Obiettivo n. 2		D.CDS.2/n. 2 / Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
Problema da risolvere o Area di miglioramento	da	Difficoltà nella competenza linguistica in italiano degli studenti stranieri che rallenta drammaticamente la carriera
Azioni intraprendere	da	Come avverrà nel triennio di lingue, si potrebbe inserire una selezione di enti autorizzati per il rilascio del certificato di competenza in italiano di livello B2 e permettere l'iscrizione al CdS solo a chi può produrre tali certificati. Questo servirebbe a un migliore monitoraggio delle iscrizioni e impedire l'accesso a chi produce certificati di enti poco trasparenti e non affidabili.
Indicatore/i riferimento	di	L'azione è ancora da intraprendere e non è possibile ora monitorarla.
Responsabilità		La Presidente, il Vice Presidente, il Gruppo di Riesame, il Comitato di Indirizzo.
Risorse necessarie		Una volta approvati i criteri dal Consiglio del CdS, la loro applicazione sarà cura di una commissione nominata dal Consiglio del CdS o di un delegato, sempre nominato dal CdS. Al momento la Commissione per la valutazione delle domande iscrizione è costituita dalla Presidente del CdS.
Tempi esecuzione scadenze	di e	Per mettere in campo questo cambiamento sarà necessario un cambio di regolamento che deve essere discusso in vari organi del CdS e per questo si valuta almeno un anno se non due perché diventi effettivo.

Obiettivo n. 3		D.CDS.2/n. 3 / Metodologie didattiche e percorsi flessibili
-----------------------	--	--



Problema da risolvere o Area di miglioramento	Insufficienza dei tutorati di sostegno
Azioni intraprendere	Sarebbe opportuno poter avere a disposizione almeno un tutor di CdS che possa coordinare le varie azioni legate alla didattica, all'orientamento, all'internazionalizzazione e alla comunicazione e PE del CdS. Al momento uno dei CEL sta fornendo attività di tutorato di sostegno linguistico ad una parte degli studenti stranieri, ma il servizio non è sufficiente a coprire tutte le aree sopra indicate.
Indicatore/i riferimento	L'azione è ancora da intraprendere e non è possibile ora monitorarla.
Responsabilità	Delegati all'orientamento, Presidente, Vice Presidente, Responsabile Qualità
Risorse necessarie	Sarebbe necessario poter avere uno (meglio due) tutor retribuiti per svolgere attività di tutoraggio di sostegno e coordinamento e comunicazione agli studenti delle varie attività del CdS.
Tempi esecuzione scadenze	Non avendo fondi disponibili, l'attività di tutoraggio di sostegno è vincolata all'attribuzione di fondi dedicati. Si prevede che le negoziazioni con la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione possano ancora richiedere diverso tempo.

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n. 4 / Internazionalizzazione della didattica
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Scarso interesse per il programma Erasmus da parte degli studenti del CdS
Azioni intraprendere	Pubblicizzare le opportunità di studio delle lingue dell'Asia e dell'Africa in Europa.
Indicatore/i riferimento	Indicatore: iC10 (cfr. SMA 2023, par. 5).
Responsabilità	Delegato Erasmus e mobilità internazionale del CdS; Delegate del sito internet; Delegati alla Comunicazione e PE.
Risorse necessarie	Per raggiungere l'obiettivo n. 2 sono necessarie risorse umane, identificabili nelle persone già individuate (si veda qui sopra il campo 'Responsabilità'), e già a disposizione del CdS.
Tempi esecuzione scadenze	La promozione del programma Erasmus dovrebbe avvenire subito prima del lancio delle borse di studio, che solitamente avviene tra gennaio e febbraio.

D.CdS.3 – GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **"Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti"**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.3	Gestione delle risorse del CdS	D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
		D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CdS.3 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



Principali mutamenti

Rispetto al precedente RRC (cfr. RRC 2017, par. 5-b), i punti di forza individuati rimangono l'alto profilo scientifico del corpo docente e il buon rapporto docente/studente che permette di creare un clima seminariale alle lezioni e di seguire più da vicino il percorso formativo dei singoli studenti (cfr. SMA 2023, par. 2 e 2.1). I pensionamenti del corpo docente, costituito per lo più da monodocenti per ogni SSD in seno al dipartimento di afferenza, hanno generato una certa difficoltà nelle coperture negli ultimi anni. Sebbene infatti siano stati reclutati per tutti i pensionamenti delle nuove posizioni, il vincolo sulle ore che possono coprire i ricercatori hanno reso necessari alcuni contratti. Nel quinquennio 2018-2023 vi sono stati i pensionamenti di un PA e di due PO. Queste posizioni sono state colmate dall'assunzione di tre Rtd. I pensionamenti hanno anche inciso sui docenti di riferimento, che sono dovuti cambiare diverse volte nell'arco del quinquennio.

Per venire incontro sempre più ai desiderata degli studenti (cfr. RRC 2017 par. 1-b), si è continuato a rivolgere attenzione all'offerta formativa al fine di renderla più omogenea ed efficace. Sono stati eliminati sei insegnamenti laboratoriali privi di SSD (Conoscenze linguistiche da 12cfu), sostenuti tutti con contratti da 60 ore, e sostituiti con altri, caratterizzanti, dotati di SSD (Lingue e Letterature da 12 cfu). Tale manovra ha anche consentito di cancellare numerosi contratti esterni di docenza che gravavano sul CdS. Ciò sempre nel rispetto di una delle premesse fondamentali del CdS, ossia la capacità di offrire una formazione linguistica che vada al di là della mera istanza comunicativa, permettendo anche lo sviluppo di una consapevolezza culturale. Rimane la necessità di coprire con contratto gli insegnamenti che pur avendo uno strutturato di riferimento non possono essere coperte per il vincolo al numero di ore di docenza che possono essere sostenute da RTD. Un rapido avanzamento nelle carriere degli RTD è auspicabile per poter azzerare completamente i contratti in seno al CdS. Inoltre, per poter raggiungere gli obiettivi formativi del CdS, sarebbe opportuno offrire un insegnamento di area storica per l'Asia Orientale. Al momento, infatti, è presente solo l'insegnamento di Storia legato all'area dei paesi islamici (L-OR/10 Storia dei Paesi Islamici), ma non è presente alcun insegnamento di Storia per l'area di Cina e Giappone (L-OR/23 Storia dell'Asia Orientale e Sud-Orientale). In considerazione del fatto che l'assoluta maggioranza degli iscritti al CdS rientra nell'area dell'Asia orientale, sarebbe opportuno che fosse presente un insegnamento di Storia pertinente a questa area. Difatti negli obiettivi formativi del CdS si legge "Il CdS in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa intende formare specialisti a partire dalla base degli insegnamenti linguistici, filologici, letterari, storici e archeologici offerti, che si articolano sia nell'ambito antico sia nell'ambito moderno che contemporaneo" (cfr. SUA 2023, quadro A4.a). Grazie al reclutamento di un PA è possibile dall'a.a. 2023/24 offrire un corso di filologia cinese, unica tra le tre aree linguistiche con il maggior numero di iscritti (cinese, giapponese e arabo) che non aveva ancora un insegnamento di filologia dedicato. Sarebbe auspicabile che un insegnamento di Storia pertinente all'area dell'Asia orientale possa affiancarsi a quello incentrato principalmente sul Medio-Oriente.

Come rilevato ancora una volta nell'ultimo RRC (cfr. RRC 2017 par. 3-b), aule, biblioteche, strutture logistiche risultano solo in parte adeguate e per lo più non registrano cambiamenti significativi negli ultimi anni (cfr. Relazione CPDS, quadro B2, par. 2). I principali punti di riferimento degli studenti sia per la ricerca bibliografica sia per lo studio autonomo sono la Biblioteca Umanistica e la Biblioteca di Lettere. In merito a quest'ultima, di recente è stato nominato Presidente Decano un membro del CdS e ci si auspica che attraverso la sua figura si possa instaurare un dialogo sempre più frequente con la Biblioteca, per sviluppare attività culturali e formative rivolte a studenti e cittadinanza.

Azioni intraprese

Azione correttiva n. 1	Eliminazione contratti esterni dall'offerta didattica
Attività intraprese	Con il cambio di ordinamento si è provveduto ad eliminare tutti i contratti strutturali. Permangono i contratti legati al vincolo sulla didattica dei RT. A causa di diversi pensionamenti, infatti, ci sono insegnamenti che ora possono essere solo sostenuti, anche se parzialmente, da contratti.



Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Alcuni importanti avanzamenti di carriera nel prossimo a.a. dovrebbero risolvere alcune di queste situazioni, mentre per altre si dovrà aspettare ancora. In particolar modo per l'insegnamento di filologia semitica (L-Or/07) si dovrà attendere diversi anni, dato che attualmente è presente solo un RTDA.
Azione correttiva n. 2	Rendere l'offerta didattica maggiormente in linea con gli obiettivi formativi
Attività intraprese	Per poter offrire una didattica in linea con gli obiettivi formativi del CdS, è stato inserito un corso di filologia anche per l'area di cinese, per cui non era ancora presente, pur essendo un'importante parte degli iscritti (circa la metà) afferente a questa area linguistica e culturale.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	L'insegnamento è stato inserito a partire dall'anno accademico 2023/24 in quanto prima non era possibile sostenerlo se non con contratto.

D.CdS.3	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
-	

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor		
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2023.**

Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4.a, B3, B5.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>

- Titolo: **SMA 2023**

Breve descrizione: strumento di autovalutazione del CdS che utilizza una serie di indicatori calcolati tramite l'analisi dei dati quantitativi degli studenti desunti principalmente dall'Anagrafe



Nazionale Studenti e da indicatori da essi derivati, predisposti direttamente da ANVUR e messi a disposizione del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): parr. 2 e 3.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SMA%202023%20LM36.pdf>

- Titolo: **Relazione CPDS 2023**

Breve Descrizione: documento di analisi e valutazione dell'andamento del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B.

Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa%202023.pdf

- Titolo: **SISVALDIDAT.**

Breve Descrizione: sistema informativo statistico finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D10-D14.

Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/LINEE>

Autovalutazione

Mentre negli anni tra il 2018 e il 2022 si rendeva necessario un numero importante di contratti per sostenere la didattica del CdS (fino a circa otto), successivamente alla riforma dell'ordinamento del 2023, i contratti strutturali (ovvero che non prevedono di avere in futuro una copertura da parte di docente strutturato) sono stati completamente eliminati. Rimane la necessità di coprire con contratto gli insegnamenti che, pur avendo uno strutturato di riferimento, non possono essere coperti per il vincolo al numero di ore di docenza che possono essere sostenute da RT. La proporzione tra numero studenti/docenti rimane molto soddisfacente (cfr. SMA 2023, par. 2 e 2.1), anche se gli indicatori rivelano una leggera ma costante discesa della percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto alle ore di docenza totali (cfr. SMA 2023, par. 3, indicatore iC19; Relazione CPDS 2023, sezione B2, par. 2). L'alto profilo scientifico dei docenti (cfr. SUA 2023, quadro B3, cv dei singoli docenti) come pure la loro capacità di sostenere le esigenze didattiche (cfr. SISValDidat, D10, D11, D12, D13, D14). Ai docenti sono attribuiti insegnamenti che rispecchiano l'SSD di appartenenza e che sono formulati con la finalità di raggiungere gli obiettivi formativi del CdS (cfr. SUA 2023, quadro A4.a). Mentre era ancora assente un insegnamento filologico che riguardasse l'area della lingua cinese (erano già presenti insegnamenti di filologia giapponese e filologia semitica), dall'a.a. 2023/24 è stato possibile attivare tale insegnamento, raggiungendo una offerta didattica più in linea con gli obiettivi formativi del CdS "Il CdS in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa intende formare specialisti a partire dalla base degli insegnamenti linguistici, filologici, letterari, storici e archeologici offerti, che si articolano sia nell'ambito antico sia nell'ambito moderno che contemporaneo" (cfr. SUA 2023, quadro A4.a)

Fa eccezione l'assenza di almeno un insegnamento di Storia pertinente all'area dell'Asia orientale. Al momento, infatti, è presente solo un insegnamento di Storia legato all'area dei paesi islamici (L-Or/10 Storia dei Paesi Islamici), ma nessuno per l'intera area di Cina e Giappone (L-or/23 Storia dell'Asia Orientale e Sud-Orientale) e, considerato che la maggioranza degli iscritti al CdS afferisce all'area dell'Asia orientale, sarebbe opportuno istituirlo.

Attualmente il CdS non è dotato di tutorati di sostegno, ma lo sviluppo di tali ambiti rientra tra i principali intenti per gli anni a venire. Tuttavia, come specificato nella scheda SUA 2023, l'attività di tutorato è svolta prevalentemente dal presidente del CdS, dai docenti delegati all'orientamento di CdS e da tutti i docenti per problemi specifici sugli insegnamenti di pertinenza. Svolgono inoltre un'azione capillare i tutor selezionati dall'Ateneo ogni anno, e



assegnati ai singoli Cds triennali (cfr. SUA 2023, quadro B5: 'Orientamento e tutorato in breve').

Ad integrazione e supporto delle attività svolte dalla Scuola e dal CdS l'Ateneo fornisce anche ulteriori servizi di consulenza psicologica e di potenziamento delle soft skills (cfr. <https://www.unifi.it/vp-10889-orientamento-in-itinerare.html#orientamento>).

Salvo eccezioni, normalmente i corsi di laurea LM della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione non sono dotati di tutorati ma sarebbe molto importante poter usufruire di almeno una posizione di tutor di sostegno retribuito che possa coordinare le attività didattiche, di internazionalizzazione, di orientamento e di comunicazione e public engagement del CdS, fungendo da raccordo tra i docenti del CdS e gli iscritti al CdS. Per questa ragione, il CdS LM-36, nella persona della Presidente, ha iniziato a instaurare un dialogo con gli organi della Scuola per ottenere l'assegnazione di tutorati.

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono oggetto di discussione nell'ambito dei consigli di CdS ed emergono anche nelle attività scientifiche e di Public Engagement dei docenti che vengono promosse dal CdS sul suo sito.

Nel CdS sono assenti specifiche iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico o metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, ma i membri del CdS usufruiscono dei numerosi corsi di aggiornamento metodologici messi a disposizione dall'Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

- Permanere esclusivo/quasi esclusivo di contratti dovuti al vincolo sulla didattica assegnata ai RT che hanno preso in carico gli insegnamenti dei docenti andati in pensione (area di miglioramento).
- Apertura nuovi insegnamenti per garantire una didattica in linea con gli obiettivi formativi, in parte ancora da portare a termine, auspicabilmente attraverso reclutamento di nuovo personale e non con contratti (area di miglioramento).
- Assenza di tutor di sostegno retribuiti, necessari per coordinare le varie attività del CdS (criticità).

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica		
D.CDS.3.2	Dotazione personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: **Relazione CPDS 2023**

Breve Descrizione: documento di analisi e valutazione dell'andamento del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione B2, par. 2.



Link del documento: https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/Relazione%20CPDS_Lingue%20asia%20africa%202023.pdf

- Titolo: **SISVALDIDAT.**

Breve Descrizione: sistema informativo statistico finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D1-D48 e D52-D61.

Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-2/S-101230/TAVOLA>

- Titolo: **Dati AlmaLaurea.**

Breve Descrizione: banca dati che raccoglie un'ampia documentazione su laureati e diplomati delle Università che fanno parte del consorzio con il fine di facilitare l'accesso dei giovani al mondo del lavoro, agevolare le aziende nella ricerca del personale, minimizzare i tempi di incontro fra domanda e offerta di lavoro qualificato.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 'Soddisfazione per il Corso di Studi concluso'.

Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web UNIFI.**

Breve Descrizione: sito web dell'Università degli Studi di Firenze.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *passim* (i riferimenti sono forniti di volta in volta nel corpo del testo).

Upload / Link del documento: <https://www.unifi.it/>

Autovalutazione

Il CdS utilizza per lo svolgimento della didattica le strutture della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-199-aule.html>), nello specifico le aule nr. 10 e nr. 11 del plesso di Via Capponi, 9. Le stesse aule sono utilizzate anche per lo svolgimento dei laboratori. L'adeguatezza delle aule, sia per quanto riguarda le strumentazioni e la rete wi-fi sia la capacità di accogliere gli studenti, è monitorata dal CdS, anche attraverso le indagini SISValDidat e AlmaLaurea. L'opinione degli studenti sulle aule mostra dati abbastanza positivi (cfr. Dati AlmaLaurea, <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107303700001&corsclasse=11041&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorssede=3&stella2015=&sua=1>; Sisvaldidat, <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-2/S-101230/TAVOLA>). Nei primi anni del quinquennio in analisi, difatti, le aule assegnate al CdS erano spesso aule non attrezzate, invece, le aule recentemente assegnate al CdS, sono di nuova ristrutturazione e meglio attrezzate.

Un rilevamento recente rivela invece un deciso peggioramento nelle valutazioni relative all'organizzazione del CdS per quel che riguarda l'orario delle lezioni, a causa delle numerose sovrapposizioni (cfr. Sisvaldidat, <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/S-101230/Z-1183/CDL-B262/TAVOLA>; Relazione CPDS, B2, par. 2). Questa criticità potrebbe dipendere dall'esiguo numero di aule (due nello specifico, come menzionato sopra) in cui distribuire tutti gli insegnamenti del primo e del secondo semestre. L'Ateneo, rispetto alle richieste del CdS presentate attraverso la Scuola, si è dimostrato pronto a trovare soluzioni, anche se al momento manca una risposta strutturale, soprattutto per quanto riguarda i problemi legati alla mancanza di aule.

A supporto della didattica vi sono poi le strutture della Biblioteca Umanistica (<https://www.sba.unifi.it/p213.html>), le cui sedi sono frequentate dagli studenti del CdS sia per la ricerca bibliografica sia per lo studio autonomo. La recente nomina a Presidente Decano un membro del CdS e ci si auspica che attraverso la sua figura si possa instaurare un dialogo sempre più frequente con la Biblioteca, per sviluppare attività culturali e formative rivolte a studenti e cittadinanza. L'accesso alle risorse bibliografiche online è attivo e utilizzato dagli



iscritti al CdS, anche grazie alle molte iniziative di orientamento alla ricerca bibliografica organizzate dalla Biblioteca.

Il CdS si avvale inoltre dei servizi degli uffici amministrativi della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-295-segreterie.html>).

Nello specifico:

-**la Segreteria di Presidenza** gestisce l'organizzazione della didattica sia durante la programmazione annuale, secondo le scadenze ministeriali, che nel coordinamento dell'orario delle lezioni, della gestione esami e nel supporto ai docenti. Si occupa inoltre di fornire supporto per le iniziative di Orientamento e servizio di segreteria per le procedure di verifica delle conoscenze di ingresso e dei requisiti di accesso ai CdS. Supporta, inoltre, il lavoro della CPDS;

-**la Segreteria Didattica** supporta durante l'anno il CdS nella gestione ordinaria (Consigli, Commissioni o Comitati, pratiche studenti) e nella programmazione didattica, secondo le scadenze ministeriali. Affianca il CdS nella Assicurazione della Qualità e come front office nel rapporto con gli studenti;

-**il Servizio Tirocini** gestisce la parte amministrativa del percorso di tirocinio degli studenti durante tutto l'anno accademico;

-**il Servizio Relazioni Internazionali** gestisce la mobilità Erasmus di Scuola, sia per studio che per traineeship, a seconda delle scadenze dei bandi.

Questi uffici assicurano un sostegno efficace al CdS, anche se occorrerebbe potenziare il numero del personale tecnico-amministrativo coinvolto, soprattutto per quelli (Relazioni Internazionali, Tirocini) a cui fanno riferimento tutti i Corsi di Studio della Scuola.

Per quanto attiene sia alla dotazione di personale tecnico-amministrativo, sia alla dotazione di strutture, il CdS può segnalare proprie esigenze alla Scuola, che a sua volta, espleta una funzione di raccordo con l'Ateneo, a cui spetta la gestione del personale e della dotazione strutturale.

I servizi sono fruibili dagli studenti attraverso diversi canali (siti web, email di funzione, ricevimento telefonico o in presenza) pubblicizzati sulle pagine della Scuola; negli anni successivi alla pandemia si è verificato un incremento della modalità di contatto da remoto ed un progressivo ridursi del ricevimento in presenza, favorendo una risposta più agile e rapida alle diverse richieste, migliorando la percezione delle performance dei servizi.

L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi, in particolare Orientamento, Internazionalizzazione e Tirocini e ne pubblica gli esiti su SISValDidat (<https://sisvaldidat.it/HOME/>).

La Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023, parte Scuola, ha evidenziato per il Servizio Relazioni Internazionali e il Servizio Tirocini alcune criticità. Tali segnalazioni, sono state prese in carico dalla Scuola.

Infine, l'Ateneo, sulla base della rilevazione ed analisi dei bisogni formativi, assicura al personale tecnico amministrativo corsi di formazione in linea con lo sviluppo professionale (<https://www.unifi.it/p2662.html>) anche attraverso l'adesione al progetto Syllabus (<https://www.syllabus.gov.it/portale/web/syllabus/offerta-formativa>) o al progetto Trio (<https://www.progettotrio.it/>). Viene promossa anche una formazione personale attraverso i corsi del Centro Linguistico di Ateneo o la partecipazione a titolo gratuito a master, corsi di perfezionamento, corsi di aggiornamento professionale istituiti dall'Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

- Mentre precedentemente le aule assegnate al CdS erano fatiscenti e non attrezzate, nell'ultimo biennio son state messe a disposizione del CdS aule di recente ristrutturazione e meglio attrezzate (area di miglioramento).
- L'esiguo numero di aule a disposizione dei corsi del CdS non permette una distribuzione dell'orario adeguata alle esigenze degli studenti, con conseguente sovrapposizione di corsi spesso anche in materie affini (criticità).



Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n. 1 / Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Eliminazione totale dei contratti e allineamento completo tra l'offerta didattica e gli obiettivi formativi del CdS.
Azioni intraprendere	In considerazione del fatto che non esistono più contratti strutturali, si auspica un rapido avanzamento di carriera degli RT che ora sostengono gli insegnamenti lasciati vuoti dai docenti in quiescenza. Con le restrizioni alla didattica dei RT infatti risulta ancora necessario offrire un numero, seppur molto basso, di contratti. Analogamente, per poter rispettare l'obiettivo formativo degli iscritti al CdS di fornire le coordinate storiche e culturali per le aree geolinguistiche di insegnamento, si ritiene importante aprire un insegnamento di Storia anche per l'area dell'Asia Orientale, a cui sono interessati circa la metà degli iscritti al CdS. L'analoga mancanza (solamente per l'area cinese) nel campo delle Filologie è stata colmata (senza accendere contratti) con un recente avanzamento di carriera. Per quanto riguarda l'insegnamento di SSD L-OR/23 (Storia dell'Asia Orientale e Sud-Orientale) si renderebbe necessario un contratto o, ancora meglio, un reclutamento.
Indicatore/i di riferimento	Si individua come indicatore di riferimento il numero di contratti attivi che verrà a questo scopo monitorato.
Responsabilità	Per gli insegnamenti a contratto e per i reclutamenti la responsabilità ricade sul Dipartimento a cui afferisce il CdS.
Risorse necessarie	In concreto sarebbe auspicabile un rapido avanzamento della posizione nel SSD L-Or/07 (per coprire la filologia semitica senza contratto) e un contratto o una posizione nel SSD L-OR/23.
Tempi esecuzione scadenze	I tempi di esecuzione dipendono dalle decisioni prese in Dipartimento in merito ad avanzamenti di carriera, attribuzione di contratti e nuovi reclutamenti.

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n. 1 / Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Mancanza di tutor di sostegno.
Azioni intraprendere	Sarebbe opportuno poter avere a disposizione almeno un tutor di CdS che possa coordinare le varie azioni legate alla didattica, all'orientamento, all'internazionalizzazione e alla comunicazione e PE del CdS. Al momento uno dei CEL sta fornendo attività di tutorato di sostegno linguistico ad una parte degli studenti stranieri, ma il servizio non è sufficiente a coprire tutte le aree sopra indicate.
Responsabilità	Delegati all'orientamento, Presidente, Vice Presidente, Responsabile Qualità.
Risorse necessarie	Sarebbe necessario poter avere uno (meglio due) tutor retribuiti per svolgere attività di tutoraggio di sostegno e coordinamento e comunicazione agli studenti delle varie attività del CdS.
Tempi esecuzione scadenze	Non avendo fondi disponibili, l'attività di tutoraggio di sostegno è vincolata all'attribuzione di fondi dedicati.

Obiettivo n. 3	D.CDS.3./n. 2 / Assegnazione di almeno una ulteriore aula per lo svolgimento dei corsi del CdS
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Sovrapposizione dell'orario delle lezioni.
Azioni intraprendere	Sarebbe opportuno poter avere a disposizione almeno una ulteriore aula per lo svolgimento dei corsi del CdS per evitare che si verifichino sovrapposizioni di orario, soprattutto di insegnamenti in materie affini tra di loro.
Indicatore/i di riferimento	Sisvaldidat, indicatori: D1-D48 e D52-D61; Relazione CPDS.
Responsabilità	Ateneo attraverso la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione.
Risorse necessarie	Disponibilità di aule da mettere a disposizione del CdS.
Tempi esecuzione scadenze	I tempi di esecuzione non dipendono dalla volontà dei membri del CdS e sono pertanto vincolati ai tempi che l'Ateneo, attraverso la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, impiegherà per risolvere il problema in questione.



D.CdS.4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
		D.CdS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CdS.4 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Principali mutamenti

Dall'ultimo riesame si sono continuati a tenere incontri collegiali, principalmente ma non esclusivamente nell'ambito dei Consigli di CdS, volti ad armonizzare i programmi degli insegnamenti tra loro e rispetto agli obiettivi formativi del CdS.

Maggiore importanza è stata conferita al Comitato di Indirizzo, che ha svolto un ruolo cruciale nel processo di progettazione che ha portato alla riforma di ordinamento del 2023.

I profili professionali in uscita sono stati ampiamente dettagliati e approfonditi nella SUA 2023.

Azioni intraprese

Azione correttiva n. 1	Ampliamento e ristrutturazione Comitato di Indirizzo
Attività intraprese	Nel 2022 è stato rinnovato e ristrutturato il Comitato di Indirizzo. Le indicazioni emerse dalla prima riunione del nuovo comitato nel 2022, sono state recepite nel cambio di ordinamento del 2023 e confrontate nuovamente con il Comitato nell'incontro del 2023. In tale occasione, il comitato tutto – e in particolare la componente studentesca – ha mostrato grande soddisfazione relativamente ai cambiamenti operati (cfr. Verbale Comitato di Indirizzo del 22/12/2022).
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	In considerazione che non sempre i membri del comitato possono essere presenti agli incontri, potrebbe essere utile ampliarne il numero così da avere comunque una buona rappresentanza agli incontri annuali. Ad ogni modo, l'azione correttiva è stata molto efficace perché si è riflessa subito positivamente sul cambio di ordinamento.

Azione correttiva n. 2	Maggior dettaglio nella definizione dei profili professionali in uscita
Attività intraprese	Nel 2023, successivamente al cambio di ordinamento, si è pensato di modificare ulteriormente il quadro SUA relativo agli sbocchi professionali in modo da dettagliare ed articolare in maniera più approfondita il contenuto.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Sarebbe opportuno raffinare anche gli obiettivi formativi del CdS per farli combaciare meglio con i profili professionali in uscita. Al momento, comunque, si ritiene che il maggior dettaglio e ampliamento della sezione relativa agli sbocchi professionali non solo serve a descrivere in maniera più adeguata il CdS, ma anche che si ponga come elemento chiave per una maggiore attrattività per il CdS.



D.CdS.4	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
----------------	---

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS		
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **SUA 2019.**

Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D3.

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202019.pdf>

Documenti chiave

- Titolo: **Verbali Consiglio di Comitato di Indirizzo 2022 e 2023.**

Breve Descrizione: verbali del Comitato di Indirizzo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): capitolo unico

Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/p120.html>

- Titolo: **Verbali Consiglio di CdS del 2022 e 2023.**

Breve Descrizione: il Consiglio del CdS durante discute gli esiti delle consultazioni con il mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): le sezioni inerenti al tema

Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-144-area-riservata.html>

- Titolo: **Relazioni CPDS dal 2015 al 2023.**

Breve Descrizione: relazioni annuali della Commissione Paritetica.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-111-commissione-paritetica.html>

Autovalutazione

Dalla ristrutturazione del Comitato di indirizzo, il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con il mondo del lavoro (cfr. Verbale Comitato di Indirizzo del 22/12/2022 e Verbale Comitato di Indirizzo del 20/12/2023). La discussione è portata avanti nei Consigli di



CdS, durante i quali i docenti hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. Il CdS si impegna a prendere in carico i problemi rilevati (cfr. Verbali Consiglio del CdS 2022 e 2023, <https://www.clm-36.unifi.it/vp-144-area-riservata.html>). Del resto, come si legge anche in SUA 2019 (cfr. Quadro D3, punto 5), nel corso degli anni il CdS non ha mai smesso di impiegare forze in tale direzione e l'avvenuta ristrutturazione del Comitato di Indirizzo rientra tra le strategie per implementare tali intenti. Un problema invece che si è protratto per alcuni anni è quello della mancanza di rappresentanti eletti all'interno del CdS. Questo ha limitato lo scambio diretto dei docenti con la componente studentesca, che è comunque rimasto rappresentato all'interno della commissione paritetica. Sebbene non siano stati progettati momenti di discussione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica, le relazioni della CPDS vengono sempre approfonditamente presentate e discusse nei Consigli di CdS (cfr. relazioni CPDS).

Sarebbe opportuno pensare dei momenti di discussione collegiale in seno ai Consigli di CdS in cui discutere i risultati della valutazione della didattica (si ricorda che questo valore negli anni è risultato sempre piuttosto alto per il CdS) e progettare modalità con cui informare gli studenti dell'esito di tali discussioni.

Criticità/Aree di miglioramento

- Ristrutturazione del comitato di indirizzo, regolari incontri del comitato e riflesso dell'espressione del comitato nelle modifiche di ordinamento (area di miglioramento).
- Mancanza di momenti di discussione collegiale sui risultati della valutazione della didattica e di modalità di restituzione di tale discussione tra gli studenti (criticità).

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS		
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

Fonti documentali

- Titolo: **SUA 2023.**

Breve Descrizione: strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di Studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D4 e sezioni 'Sintesi della relazione tecnica del Nucleo di valutazione' e 'Relazione Nucleo di Valutazione per Accreditamento'

Upload / Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/upload/sub/SUA%202023.pdf>



Documenti chiave

- Titolo: **Verbali Consiglio di CdS del 2018 e 2023.**

Breve Descrizione: il Consiglio del CdS durante discute gli esiti delle consultazioni con il mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): le sezioni inerenti al tema

Link del documento: <https://www.clm-36.unifi.it/vp-144-area-riservata.html>

Autovalutazione

Il Consiglio di CdS si configura come la principale attività in cui avviene uno scambio collegiale riguardo alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami. (cfr. Verbali del Consiglio di CdS). Oltre a questo, il Nucleo di Valutazione si esprime puntualmente in merito alle variazioni da apportare all'Ordinamento (cfr. SUA 2023, quadro D4 e sezioni 'Sintesi della relazione tecnica del Nucleo di valutazione' e 'Relazione Nucleo di Valutazione per Accreditemento').

Gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale vengono discussi regolarmente all'interno del consiglio di CdS in occasione della presentazione della SMA.

Sempre nel contesto del Consiglio il CdS definisce le proprie azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dal delegato alla qualità, dal gruppo di riesame e dalla CPDS.

Criticità/Aree di miglioramento

- Il CdS conferma di trovare nel Consiglio il contesto migliore per la discussione collegiale relativa all'AQ (area di miglioramento)

D.CdS.4

C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n. 1 / Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Insufficiente attenzione ai questionari degli studenti sulla qualità della didattica.
Azioni intraprendere	Prevedere nell'ambito dei Consigli di CdS un momento ricorrente (anche solo annuale) in cui condividere e discutere i risultati della valutazione della didattica, chiedendo ai rappresentanti degli studenti in CdS di restituire gli esiti della discussione agli iscritti al CdS.
Indicatore/i di riferimento	Esiti dei questionari SISVALDIDAT sulla didattica.
Responsabilità	Presidente, Vice Presidente, delegato qualità, gruppo di riesame, delegati all'orientamento, rappresentanti degli studenti..
Risorse necessarie	Membri del Consiglio del CdS
Tempi esecuzione scadenze	La progettazione di questo momento di confronto può essere avviata immediatamente e si può pensare di avere un primo confronto già nel presente anno accademico o nel primo semestre del successivo.

III. COMMENTO AGLI INDICATORI

Indicatore	Riferimento	Qualitativo Quantitativo	Fonte dei dati
1. Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
5. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
7. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
10. Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o interamente a distanza

Avvertenza: l'analisi degli indicatori è basata sui dati raccolti e analizzati nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) (dati aggiornati al 30 settembre 2023). I dati risultano completi per il triennio 2020-2023 ma lacunosi per il biennio 2018-2019, per via della mancata inclusione nelle SMA (2018 e 2019) delle percentuali relative agli indicatori da comparare con il triennio successivo.

DATI:

INDICATORE iC02: La percentuale di laureati in corso (iC02) registra un incremento significativo e costante nel tempo, passando dal 22,7% all'83% nel periodo considerato (83,3% nel 2022/23; 40% nel 2021/22; 38,9% nel 2020/21; 41,6% nel 2019/20; 22,7% nel 2018/19).



Questo dato supera la media della Scuola (60,1%) di oltre 20 punti percentuali e quella nazionale (50%) di oltre 30.

INDICATORE iC13: La percentuale dei CFU conseguiti al I anno rispetto al totale di CFU (iC13) mostra segni di miglioramento (66,7 nel 2021/22 rispetto al 53,3 nel 2019/20, superando di 9,6 punti percentuali la media della Scuola e ponendo ancora una volta il nostro Ateneo in testa a livello nazionale.

INDICATORE iC16: La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS, in aumento rispetto agli anni passati, raggiunge il 47,6% nel 2021/2022, superando sia la media della Scuola sia la media nazionale, contro il 39,5% del 2019/20, quando era di circa 12 punti percentuali al di sotto della media della Scuola e di circa 17 al di sotto di quella nazionale.

INDICATORE iC16bis: La banca dati mostra inoltre che nell'anno 2021/22 il 54,6% degli studenti si è iscritta al II anno con i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis) raggiungendo ancora una volta il punteggio migliore nell'intero panorama nazionale e superando la media della Scuola. Questo risultato mostra un incremento rispetto al 2020/21 (40%) e al 2019/20 (44,4%), anni in cui entrambe le percentuali erano al di sotto della media sia della Scuola sia nazionale.

INDICATORE iC17: In flessione la percentuale degli studenti che si laureano entro un anno dalla durata del Corso (iC17), la quale si assesta al 44,4% nel 2021/22 dopo una progressiva discesa dal 61,1% (nel 2019/20) al 56,2% (nel 2020/21). La media di questo indicatore rimane al di sotto della media nazionale e della media della Scuola.

INDICATORE iC19: In lieve ma costante discesa nel tempo risulta la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto alle ore di docenza totali (iC19), passata dal 49,1% nel 2020/21 al 43,9% del 2021/22 e al 39,4% nel 2022/2023. Questo valore è ben al di sotto della media della Scuola (70,5%) e di quella nazionale (69,8%).

INDICATORE iC22: La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del Corso scende al 36% nel 2021/22, dopo il picco registrato nel 2020/21 (44,4%) ma in risalita rispetto al 2019/20 (31,2). Il valore rimane comunque al di sopra sia della media della Scuola (28,6%) sia della media nazionale (27,5%) ponendo l'ateneo di Firenze al secondo posto nella classifica degli atenei in cui è presente un CdS nella stessa classe.

INDICATORE iC27: L'indicatore del rapporto studenti iscritti/docenti complessivo segna un lieve ribasso nel 2022/23 (5,6%) rispetto al 2021/22 (7,6%), tornando sostanzialmente ai livelli registrati nel 2020/21 (5,7%). Nonostante sia inferiore alla media della Scuola (19,4%) e a quella nazionale (15,1%), queste ultime attestano in percentuale una flessione simile.

INDICATORE iC28: L'indicatore del rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno è in calo al 2,7% nel 2022/2023 dal 3,1% del 2020/2021, dopo una leggera ripresa nel 2021/22 (3,3%), e rimane di sotto della media della Scuola (8,7%) e della media nazionale (6,1%).

COMMENTO:

Le percentuali riscontrate nel primo gruppo di indicatori (iC02, iC13, iC16, iC16bis) attestano dati sostanzialmente positivi sia in senso assoluto sia in rapporto alla media della Scuola e a quella nazionale. La carriera dello studente mostra un percorso piuttosto regolare con un andamento del prosieguo degli studi nel complesso proficuo e positivo.

Il secondo gruppo di indicatori (iC17, iC19, iC22, iC27 e iC28), invece, mostra percentuali in calo che necessitano una riflessione e autoanalisi più approfondita.

Per quanto riguarda la percentuale di studenti che si laureano entro un anno dalla durata del corso (iC17), la sua flessione potrebbe essere conseguenza dell'innalzamento, decisamente vantaggioso, di iC13 e iC16, e quindi indica che il loro percorso di studi rispetta la normale tempistica di due anni prevista dal CdS. Di contro, tale calo, potrebbe rivelare uno iato tra la conclusione degli esami e la discussione della tesi, iato che potrebbe protrarsi oltre un anno dalla fine della durata del Corso e, di conseguenza, nascondere delle difficoltà nella stesura dell'elaborato finale. La riflessione su questo indicatore è da mettere in relazione all'oscillazione



dell'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del Corso (iC22) che, sebbene sia al di sopra della media della Scuola e di quella nazionale, scende rispetto al 2020/21 ma sale rispetto al 2019/20.

Il calo attestato dalle percentuali degli indicatori relativi alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto alle ore di docenza totali (iC19), al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) e al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) registrato negli ultimi anni è conseguenza della sproporzione tra il pensionamento di docenti e ricercatori e il ridotto reclutamento di nuovo personale docente. Se rapportati alla media italiana e alla media della scuola, il calo di questi indicatori rivela che il fenomeno è espressione di un trend più generale che meriterebbe una riflessione a livello nazionale.