



RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE
IN
LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO
(CLASSE LM36.)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO LILSI. – SCUOLA DI STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE.

Via Santa Reparata 93-95 – Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2008/2009

Composizione del Gruppo di Riesame

Composizione del Gruppo di Riesame e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Ikuko Sagiyama	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	sagiyama@unifi.it
Membro	Ida Zatelli	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	ida.zatelli@unifi.it
Membro	Daniel Vogelmann	Rappresentante del mondo del lavoro	daniel.vogelmann@fastwebnet.it
Membro	Enrico Magnelli	Docente del CdS	em.phil@tin.it
Membro	Gloria Rosati	Docente del CdS	gloria.rosati@unifi.it
Tec. Amm.	Giovanna Daddi	Rappresentante del personale tecnico amministrativo	giovanna.daddi@unifi.it
Studente	Lapo Di Marco	Rappresentante degli studenti	lapo.dimarco@yahoo.com

Rapporto di Riesame annuale

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Riesame
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio
- Revisione del: Gruppo di Riesame.

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

- a - **RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**
- b - **ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**
- c - **AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Riesame. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2 (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Di utile approfondimento anche la Relazione 2015 del Nucleo di Valutazione (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2015/relazione_annuale_ALL_2015_10_A.pdf) e la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **26-11-2015:**
Il Gruppo di Riesame si riunisce e redige il quadro A1 e A2.
- **02-12-2015:**
Il Gruppo di Riesame procede alla compilazione del quadro A3.
- **10-12-2015:**
Il Gruppo di Riesame fa la revisione integrale dei quadri A1, A2 e A3.
- **22-12-2015:**
Il Gruppo di Riesame apporta opportune modifiche al Rapporto di Riesame annuale sulla base delle osservazioni emerse durante il Consiglio del Corso di Studio.

... ..



Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio del 22.12.2015**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

Il Consiglio discute ampiamente e approva il Rapporto di Riesame annuale riservando al GR LM 36 piena facoltà di intervenire per correggere ed emendare il testo.



A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Incremento del potere attrattivo del CdS</p> <p>Azioni intraprese:</p> <p>Il sito web del CdS è stato arricchito di un buon numero di informazioni e links, anche nelle pagine relative agli accessi al CdS, ai percorsi formativi e alle opportunità post laurea per gli studenti.</p> <p>Per quanto riguarda i contatti con le scuole superiori, usualmente poco interessate ad una presentazione ufficiale del CdS, si è notato che lezioni su argomenti specifici – atti da un lato ad offrire approfondimenti utili per il programma scolastico, dall'altro ad illustrare le prospettive culturali che il CdS è in grado di aprire – hanno suscitato l'interesse di molti studenti liceali, alcuni dei quali si sono iscritti all'Università di Firenze in conseguenza di tali esperienze.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</p> <p>Il sito web del CdS offre adesso informazioni quasi complete sulle specificità e prospettive del CdS medesimo. Per la sezione di Mobilità internazionale, tuttavia, occorre l'immissione tempestiva dei dati aggiornati sulle opportunità di soggiorno di studi all'estero.</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p><u>Potere attrattivo del CdS</u></p> <p>Elementi soddisfacenti</p> <p>Secondo BS 11/2015, il numero dei nuovi iscritti relativo all'A.A. 2014/15 è di 16 unità segnando quindi un marcato progresso rispetto alle 9 unità dell'A.A. precedente. Il numero totale degli iscritti al CdS è di 52 unità, di cui 6 provenienti da altre università. E' da segnalare inoltre la presenza di ben 14 studenti di nazionalità straniera.</p> <p>Aspetti da migliorare</p> <p>Il CdS si propone di dare visibilità sempre maggiore alle opportunità di mobilità internazionale, con aggiornamento costante e puntuale della pagina specificamente dedicata a ciò nel proprio sito web e con il costante incoraggiamento ai propri studenti a sfruttare le opportunità formative di un soggiorno di studi presso realtà accademiche non solo europee.</p> <p><u>Esiti didattici e progressione della carriera</u></p> <p>Elementi soddisfacenti</p> <p>Secondo BS 07/15, nell'anno solare 2014 gli studenti iscritti al CdS hanno conseguito in totale 1707 CFU, con una media di 28,4 a fronte del 28,0 relativo all'insieme dei corsi ex-DM 270 attivi. Da quanto risulta dall'indagine Almalaurea, nell'anno solare 2014 il CdS ha prodotto 10 laureati, due dei quali di età non superiore a 24 anni e altri 6 di età non superiore a 26. Secondo BS 06/2015, 4 di essi hanno conseguito il voto finale tra 106 a 110, e ben 5 hanno ottenuto 110 e lode. Almalaurea informa inoltre che 4 laureati provengono da altre province e 3 da altre regioni, il che conferma la buona attrattività del CdS nel panorama nazionale. 6 laureati provengono dal liceo scientifico, confermando che il CdS esercita interesse anche su chi non proviene dal curriculum linguistico.</p> <p>Aspetti da migliorare</p> <p>Secondo BS 07/2015 nell'anno solare 2014 8 studenti del CdS non hanno conseguito crediti. Inoltre dal BS 11/2015 risulta che svariati studenti del CdS sono nella condizione di fuori corso. Segnaliamo peraltro che un cospicuo numero degli studenti iscritti al CdS (il 62,5% dei laureati dell'anno solare 2014, a quanto risulta dall'indagine Almalaurea) compie una parte della propria formazione presso istituzioni accademiche all'estero (Cina, Giappone, Israele, Turchia e così via). L'adattamento a realtà universitarie notevolmente diverse da quella italiana provoca un prevedibile ritardo della loro carriera universitaria, ma lo svantaggio è compensato dai</p>	



benefici derivanti da tali opportunità formative su scala internazionale.

A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: Potere attrattivo del CdS

Azioni da intraprendere:

Una più efficace pubblicizzazione delle specificità dell'offerta didattica del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Presidente del CdS, in collaborazione con il delegato per l'internazionalizzazione e il delegato per le relazioni internazionali extra-UE, esorta i docenti coordinatori degli accordi con università estere a fare pervenire tempestivamente al delegato del sito web gli aggiornamenti sulla mobilità studentesca, con i relativi bandi e/o agevolazioni, in modo che tali informazioni vengano pubblicate sul sito del CdS in tempo utile.

Si ripeteranno le esperienze positive dell'anno scorso di rapporti con le scuole superiori sotto forma di lezioni su temi specifici.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A2. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: potenziamento dei canali di diffusione delle informazioni su didattica e ricerca.

Azioni intraprese:

Immissione dei dati e messa a regime del sito web del Cds, a cura del delegato del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel sito web del CdS sono quasi complete le informazioni. Alcune sezioni, tra cui "Mobilità internazionale", tuttavia, richiedono un continuo e tempestivo aggiornamento. Specificamente sugli scambi studenteschi, il mancato provvedimento è imputabile anche all'ampiezza geografica e, di conseguenza, alle varieguate realtà dei paesi coinvolti (vicino, medio ed estremo Oriente).

A2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare

(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Il CdS esamina con attenzione le opinioni espresse dagli studenti attraverso la procedura di valutazione online. In base ai risultati della rilevazione della didattica relativa all' a.a. 2014/2015 forniti dalla piattaforma Valmon, il CdS vanta punteggi superiori alle medie della Scuola in tutte le domande.

Elementi soddisfacenti

I punteggi significativamente alti sono stati registrati nelle domande relative alla sezione 2: Organizzazione Insegnamento e alla sezione 3: Docente. In particolare gli studenti apprezzano il rispetto dell'orario (D10, media 9,19) e la disponibilità (D14, media 9,12) da parte dei docenti. Tutti i punteggi, inoltre, sono superiori alle medie dell'a.a. precedente, tranne nella D. 3 inerente all'orario delle lezioni in cui si nota una lieve flessione (da 7,96 a 7,86). Un sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente, invece, si nota nella sezione 5: Soddisfazione (D17 da 7,94 a 8,74, D18 da 8,09 a 8,58) e nella sezione 6: Aspetti specifici del CdS (D19 da 8,29 a 8,73, D20 da 8,17 a 8,74).

I dati forniti nella scheda Profilo dei laureati dell'AlmaLaurea mostrano che il 62,5 % dei laureati del CdS nel 2014 si ritiene soddisfatto di questo CdS e il 100% si è dichiarato complessivamente soddisfatto del rapporto con i docenti. Il carico di studio è stato giudicato sostenibile dall' 87,5 % dei laureati. Il 62,5 %, inoltre, si iscriverebbe di nuovo al CdS. Da rilevare inoltre che 62,5 % degli intervistati si dichiara disponibile a lavorare in Stati extraeuropei, un dato estremamente significativo per gli sbocchi professionali offerti dal CdS.



Aspetti da migliorare I punteggi sono nel loro complesso decisamente soddisfacenti, ma nel sondaggio AlmaLaurea il grado di soddisfazione da parte dei laureati ha registrato un lieve calo rispetto all'anno precedente.	
A2. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
Obiettivo n. 1: potenziamento dei canali di diffusione delle informazioni su didattica Azioni da intraprendere: Completamento (ormai quasi ultimato) e aggiornamento (da curare con assiduità) del sito web del CdS. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Presidente del CdS sollecita i docenti coinvolti nella mobilità internazionale a fornire al delegato del sito web i dati aggiornati con informazioni che saranno il più possibile dettagliate compatibilmente con il mutare delle condizioni estere e delle offerte di ciascun ateneo straniero.	

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
Obiettivo n. 1: Apertura di nuovi sbocchi professionali per i laureati. Azioni intraprese: I contatti con le parti sociali (in particolare il mondo editoriale) sono stati presi tramite le iniziative personali di singoli docenti che hanno illustrato le specificità delle competenze dei laureati del CdS. Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nonostante che i contatti presi dai docenti abbiano contribuito a individuare meglio le esigenze del mondo del lavoro, manca tuttora un coordinamento globale che possa inserire singole iniziative in un quadro generale e coerente.	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
Ingresso dei laureati nel mondo del lavoro Elementi soddisfacenti Dal sondaggio AlmaLaurea relativo al 2014 risulta che l'80 % dei laureati del CdS lavora a un anno dalla laurea. Aspetti da migliorare Sempre dai risultati del sondaggio AlmaLaurea si evince che solo il 33,3 % dei laureati del CdS ha notato nella propria situazione lavorativa un miglioramento dovuto alla laurea, anche se il 100 % considera abbastanza efficace la laurea nello svolgimento del lavoro attuale. Il tasso di soddisfazione per il lavoro svolto è a 6,8 su 10 e il 50 % degli occupati è in cerca di un lavoro diverso. Da tali dati si può presumere che le competenze specifiche dei laureati, pur rivelandosi utili in varia misura, non vengano sufficientemente valorizzate nel mondo del lavoro.	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
Obiettivo n. 1: una maggiore visibilità delle competenze specifiche dei laureati Azioni da intraprendere: Formazione del Comitato di indirizzo. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:	



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 10/2015

Si prevede la formazione di un comitato composto dai rappresentanti del CdS e da esponenti del mondo del lavoro, con particolare riferimento ai settori in cui le competenze linguistiche e culturali dei laureati possano risultare maggiormente spendibili e valorizzate. Al Presidente del CdS sono già pervenute le adesioni da parte di alcuni professionisti operanti nei settori del giornalismo e delle industrie – l'interesse di queste ultime pare significativo, rispetto ad altri CdS di ambito umanistico. L'azione è da completare entro il corrente anno accademico secondo l'iter deliberato dal Consiglio del CdS.