

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2015

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE
IN
LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO
(CLASSE LM36)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO LISI – SCUOLA DI Studi Umanistici e della Formazione

Via Santa Reparata – Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2008/09

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

| Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti | | | |
|--|-----------------------|--|--------------------------------|
| ruolo nel GAV | Nome e Cognome | Ruolo nel CdS | e-mail |
| Presidente | Ikuko Sagiyama | Docente del CdS Responsabile QA del CdS Responsabile del Riesame | sagiyama@unifi.it |
| Membro | Ida Zatelli | Presidente/Referente CdS | ida.zatelli@unifi.it |
| Membro | Daniel Vogelmann | Rappresentante del mondo del lavoro | daniel.vogelmann@fastwebnet.it |
| Membro | Enrico Magnelli | Docente del CdS | em.phil@tin.it |
| Membro | Gloria Rosati | Docente del CdS | gloria.rosati@unifi.it |
| Tec. Am | Giovanna Daddi | Rappresentante del personale tecnico-amministrativo | giovanna.daddi@unifi.it |
| Studente | Silvia Vannacci | Rappresentante degli studenti del CdS | silvia.mo89@hotmail.com |

Rapporto di Riesame annuale 2015

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio
- Revisione del: Gruppo di Autovalutazione

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE



PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2014-2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla *Scheda A2*
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla *Scheda A2* (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Altro

Di utile approfondimento anche la Relazione 2014 del Nucleo di Valutazione (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2014/relazione_nucleo_2014.pdf) e la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

▪ **15.12.2014**

Il gruppo di Autovalutazione elegge come Presidente Ikuko Sagiyama e come Segretario Enrico Magnelli e procede alla compilazione delle sezioni A1, A2 e A3.

▪ **22.12.2014**

Il gruppo di Autovalutazione s'è riunito per apportare opportune modifiche al Rapporto di Riesame sulla base delle osservazioni emerse durante il Consiglio del Corso di Studio del 18/12/2014.

... ..

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio del 18.12.2014.**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

Il Consiglio discute ampiamente e approva il Rapporto di Riesame annuale riservando al GAV LM 36 piena facoltà di intervenire per correggere ed emendare il testo.



A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

| | |
|--|---|
| A1. a) | RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i> |
| <p>Obiettivo n. 1: l'incremento del potere attrattivo del CdS</p> <p>Azioni intraprese:</p> <p>Il CdS ha proseguito sulla strada di una maggiore presenza e visibilità nel panorama internazionale attraverso il potenziamento dei contatti e accordi con altre realtà accademiche presso cui gli studenti possano effettuare una parte del proprio percorso formativo.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</p> <p>Il CdS sta studiando nuove strategie per diffondere la conoscenza delle proprie opportunità didattiche presso gli studenti delle scuole superiori, le quali, fino ad ora, non hanno mostrato particolari interessi per le nostre proposte di presentazione del CdS e di lezioni specificamente concepite.</p> <p>E' ancora in fase di elaborazione il sito del CdS i cui lavori sono stati rallentati dalla mancanza del necessario supporto di un tecnico specializzato.</p> | |
| A1. b) | ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI |
| <p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p> | |
| <p>Potere attrattivo del CdS</p> <p>Elementi soddisfacenti</p> <p>Nella relazione del Nucleo di Valutazione 2014 il CdS è inserito tra quelli la cui attrattività è considerata piuttosto buona, benché quest'anno, secondo il Bollettino di Statistica 11/14, il numero dei nuovi iscritti 2013/2014 (12 unità) sia di poco superiore a quello del 2011/2012 (10 unità) e non uguagli quello insolitamente alto del 2012/2013 (24 unità). Il numero complessivo degli iscritti dell'a.a. 2013/2014, secondo sempre il BS 11/14, è di 55 unità contro 69 dell'a.a. 2012/2013, ma 54 dell'a.a. 2011/2012 e 41 del 2010/2011. E' da rilevare che, tra 55 unità dell'a.a. 2014/2014, 10 provengono da altre università e, secondo Statistiche on-line (DWH), ben 14 sono di nazionalità straniera.</p> <p>Aspetti da migliorare</p> <p>Il CdS confida che, quando sarà ultimato il proprio sito web, quest'ultimo non sarà soltanto una fonte di dati relativi alle scadenze e pratiche formali, ma anche e soprattutto uno strumento che permetta agli studenti del percorso triennale di conoscere e valutare le potenzialità formative e scientifiche del CdS stesso.</p> <p>Esiti didattici e progressione della carriera</p> <p>Elementi soddisfacenti</p> <p>Dalla relazione del Nucleo di Valutazione risulta che il CdS è tra quelli che vantano una ottima regolarità negli studi.</p> <p>Secondo il BS 07/14, nell'anno solare 2013 gli studenti iscritti al CdS hanno conseguito in totale 2,700 CFU con una media di 28,4 superiore al valore del 28,1 relativo all'insieme dei corsi ex-DM 270/04 attivi.</p> <p>Secondo il sondaggio AlmaLaurea, il 50% dei laureati del CdS nel 2013 ha beneficiato, durante il biennio della laurea magistrale, di un soggiorno di studio all'estero.</p> <p>Aspetti da migliorare</p> <p>Secondo il BS 10/14, il numero degli studenti fuori corso nell'a.a. 2013/2014 è rimasto immutato rispetto al precedente 2012/2013 (19 unità). Segnaliamo tuttavia che un numero sempre crescente degli studenti iscritti al CdS compie una parte della formazione presso le istituzioni accademiche all'estero (Cina, Giappone, Israele, Turchia e così via) e questo inevitabilmente provoca il ritardo della loro carriera universitaria, svantaggio per l'altro compensato dai benefici derivanti dalle opportunità formative su scala internazionale.</p> <p>Il CdS è costantemente impegnato nel migliorare l'interazione tra tali esperienze all'estero e il percorso formativo che gli studenti compiono presso l'Ateneo fiorentino.</p> | |



| | |
|--|-----------------------------------|
| Laureabilità Elementi soddisfacenti Secondo il BS 06/14, nell'anno solare 2013 il CdS ha laureato ben 19 studenti, rispetto ai 8 del 2012, ai 4 del 2011 e agli 11 del 2010. Tra i 19 laureati ben 11 hanno ottenuto una votazione finale di 110 e lode e uno soltanto una votazione inferiore a 106. | |
| A1. c) | AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE |
| <i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i> | |
| Obiettivo n. 1: L'incremento del potere attrattivo del CdS Azioni da intraprendere: Il CdS si impegnerà nel diffondere presso gli studenti di fasce più giovani (laurea triennale e scuola superiore) la conoscenza delle proprie risorse, possibilità formative e prospettive di sbocco professionale, sottolineando in particolare come la scelta di questo CdS non sia vincolata a solo uno o due curricula di laurea triennale. Si cercherà altresì di dare una maggior visibilità alla dimensione internazionale di questo ambito di studi. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Completamento del sito web previsto nei primi mesi del 2015 a cura del delegato del CdS con la collaborazione di un collega e, possibilmente, di un tecnico esperto. Contatti con le scuole superiori secondo modalità che si auspicano più invitanti, azione da svolgere entro l'aprile 2015. | |

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

| | |
|---|---|
| A2. a) | RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i> |
| Obiettivo n. 1: una maggiore trasparenza. Azioni intraprese: Il CdS si è impegnato a perseguire la massima chiarezza nel proprio operato e la massima diffusione di tutte le informazioni utili. Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il sito web del CdS è ancora in fase di elaborazione, ritardo parzialmente imputabile alla mancata assistenza costante di un tecnico specializzato. | |
| A2. b) | ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI |
| <i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i> | |
| Il CdS esamina con attenzione le opinioni espresse dagli studenti attraverso la procedura di valutazione online. In base ai risultati della rilevazione della didattica forniti dalla piattaforma Valmon, risulta che il CdS vanta punteggi uguali o, più spesso, superiori alle medie della Scuola in diciotto domande su venti. Elementi soddisfacenti Il CdS ha ottenuto punteggi significativamente elevati in particolare nelle domande relative all'organizzazione dell'insegnamento (D5, D6, D8) e alla disponibilità dei docenti (D13, D14). L'AlmaLaurea fornisce i risultati del sondaggio "Profilo dei laureati" relativi al CdS aggregati in due schede separate in cui il CdS figura come un organo di, rispettivamente, Facoltà di Lettere e Filosofia (4 questionari compilati) e Scuola di Studi umanistici e della Formazione (9 questionari compilati). I dati forniti nella scheda sotto Facoltà mostrano che il 75% dei laureati del CdS nel 2013 si ritiene soddisfatto di questo CdS, cifra che | |



sale al 100% nella scheda sotto Scuola. In entrambe le schede il 100% si è dichiarato complessivamente soddisfatto del rapporto con i docenti e il carico di studio è stato giudicato unanimemente sostenibile. Da rilevare inoltre che 6 laureati sul totale di 13 intervistati si dichiarano disponibili a lavorare in Stati extraeuropei, un dato significativo per gli sbocchi professionali offerti dal CdS.

Aspetti da migliorare

I punteggi sono complessivamente soddisfacenti ma meno elevati di quelli conseguiti dallo stesso CdS nell'a.a. 2012/2013. In particolare, due domande (D12 e D17) hanno registrato un punteggio inferiore a quello medio della Scuola.

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: potenziamento dei canali di diffusione delle informazioni su didattica e ricerca.

Azioni da intraprendere:

Completamento del sito web del CdS fornito dei necessari links inerenti sia agli strumenti di studio e di ricerca, a beneficio di studenti e dottorandi, sia alle piattaforme che raccolgono dati relativi alla valutazione degli studenti e alla soddisfazione dei laureati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Immissione dei dati e messa a regime del sito entro i primi mesi del 2015, a cura del delegato del CdS in collaborazione con colleghi e tecnico competente.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO



| | |
|---|---|
| A3. a) | RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i> |
| <p>Obiettivo n. 1: visibilità delle competenze specifiche dei laureati.</p> <p>Azioni intraprese: Si sono intensificati i contatti con soggetti e organi internazionali, nazionali e locali a cura dei vari docenti, orientati a rendere più visibili le competenze specifiche dei laureati, alcuni dei quali si sono concretamente avvantaggiati di tali iniziative.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Si sono già raccolti i primi frutti dell'azione suddetta, e si confida che, proseguendo su questa strada, un numero sempre maggiore di laureati riesca a trovare in tempi rapidi una collocazione professionale in cui le loro competenze specifiche vengano valorizzate piuttosto che disperse. Il CdS si impegna a coordinare e sostenere le iniziative dei singoli docenti.</p> | |
| A3. b) | ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI <i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i> |
| <p>Ingresso dei laureati nel mondo del lavoro</p> <p>Elementi soddisfacenti: La relazione del Nucleo di Valutazione 2014 giudica ottimo il tasso di occupazione dei laureati del CdS. Infatti dal sondaggio AlmaLaurea relativo al 2013 risulta che ha trovato lavoro circa il 67% dei laureati entro il primo anno dalla laurea e l'89% dopo 3 anni.</p> <p>Aspetti da migliorare: Il CdS cercherà di intensificare la fruizione, da parte dei proprio studenti e laureandi, del servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) dell'Ateneo fiorentino, specialmente per quanto riguarda l'orientamento professionale e il <i>career counseling</i>.</p> | |
| A3. c) | AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE <i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i> |
| <p>Obiettivo n. 1: Apertura di nuovi sbocchi professionali per i laureati.</p> <p>Azioni da intraprendere: Intensificazione dei contatti con realtà lavorative spesso ignorate, e tuttavia sempre più importanti nel mondo contemporaneo, quali le ONG, che, operando spesso in Paesi extraeuropei, possono fornire l'occasione a un laureato del CdS di valorizzare le proprie specifiche competenze linguistiche e culturali.</p> <p>Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Coinvolgimento delle realtà suddette ad opera di singoli docenti coordinati e supervisionati dal Comitato di Orientamento: attività da svolgere per l'intero anno con il quadro di resoconto alla fine dell'a.a.</p> | |