

Denominazione del CdS: ***Corso di Laurea in Lingue e Civiltà dell'Oriente antico e moderno***

Classe LM36

Dipartimento di riferimento: LILSI – Dipartimento di Lingue, Letterature e Studi interculturali

Scuola di Studi umanistici e della Formazione

Sede:

Primo anno accademico di attivazione: 2008/2009

PARTE GENERALE

Composizione del Gruppo di Riesame

Prof. Ikuko Sagiya - Docente del CdS, Presidente del Gruppo di Riesame, Responsabile QA del CdS
Prof. Ida Zatelli - Presidente del CdS, Responsabile del Riesame
Dott. Lapo Di Marco - Rappresentante degli studenti

Altri componenti:

Prof. Enrico Magnelli - Docente del CdS: Lingua e Letteratura greca
Prof. Gloria Rosati - Docente del CdS: Egittologia e civiltà copta
Dott. Giovanna Daddi - Rappresentante del personale tecnico amministrativo
Dott. Daniel Vogelmann - Rappresentante del mondo del lavoro

Informazioni e attività

Informazioni e dati

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- ♣ SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>)
- ♣ Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola
- ♣ Rapporti di Riesame anni precedenti (al momento, solo Rapporti di Riesame annuali)
- ♣ Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Ufficio servizi statistici, Segreterie studenti, servizi di contesto)
- ♣ Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo
- ♣ Relazioni del Nucleo di Valutazione

(http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2015/relazione_annuale_ALL_2015_10_A.pdf) ed informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Attività

L'attività è stata svolta dal Gruppo di Riesame che si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), operando come segue:

- 02/12/2015: il Gruppo di Riesame si riunisce e analizza i dati per la compilazione del quadro1;
 - 10/12/2015: il Gruppo di Riesame procede alla compilazione dei quadri 2 e 3.
 - 22/12/2015: Il Gruppo di Riesame apporta opportune modifiche al RRC sulla base delle osservazioni emerse durante il Consiglio del Corso di Studio.
- Rapporto di Riesame ciclico predisposto dal Gruppo di Riesame in conformità al Modello ANVUR-AVA (template PQA rev. 2015)
 - Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data 22/12/2015.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio discute ampiamente e approva il Rapporto di Riesame ciclico riservando al GR LM 36 piena facoltà di intervenire per correggere ed emendare il testo.

RRC - Struttura

Il Rapporto di Riesame Ciclico - RRC (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto da tre sezioni:

1 – DOMANDA DI FORMAZIONE

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

Ciascuna sezione è costituita da tre parti:

a – AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE

c – INTERVENTI CORRETTIVI

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE	
1. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI
Essendo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti	
1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE
<p>I contatti con le parti sociali (il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, enti pubblici e privati) sono stati presi dai singoli docenti come iniziative personali. Da ciò è emerso l'interesse per competenze linguistiche e culturali non comunemente ottenibili ma generalmente possedute dai laureati del CdS: per esempio l'arabo, il cinese, l'ebraico, il giapponese, il turco. I settori maggiormente interessati sono l'editoria, l'interpretariato, la mediazione culturale, il turismo, in cui stanno effettivamente lavorando alcuni laureati del CdS.</p> <p>Tali azioni, tuttavia, trattandosi di iniziative personali, non hanno conseguito l'efficacia che potrebbero avere se inserite in un programma globale.</p> <p>I profili professionali e le competenze che caratterizzano i laureati sono descritti esaurientemente nel Regolamento del CdS disponibile agli studenti sul sito del CdS: http://www.st-umaform.unifi.it/upload/sub/piani-di-studio/area-umanistica/lingue-e-civilta.pdf</p> <p>Aspetti da migliorare Occorre costituire in seno al CdS un comitato che presieda e coordini le azioni dei singoli docenti.</p>	
1. c)	INTERVENTI CORRETTIVI
<p>Obiettivo n. 1: Sistematizzazione del dialogo con le parti sociali Azioni da intraprendere: Formazione del Comitato di Indirizzo Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il comitato sarà composto dai rappresentanti del CdS e da esponenti del mondo del lavoro, con particolare riferimento ai settori in cui le competenze linguistiche e culturali dei laureati possano risultare maggiormente spendibili e valorizzate. Sono state già raccolte le adesioni da parte di alcuni professionisti, altre se ne attendono nell'immediato futuro. L'azione è da completare entro il corrente anno accademico secondo l'iter deliberato dal Consiglio del CdS. Si prospetta l'insediamento del Comitato entro la metà di settembre 2016.</p>	

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI	
2. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Essendo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti

2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Quasi tutti i docenti strutturati del CdS hanno compilato e pubblicato le schede descrittive dei propri insegnamenti con le informazioni richieste. Le schede mancanti riguardano sostanzialmente gli insegnamenti tenuti dai docenti a contratto. Le informazioni sono messe a disposizione degli studenti tramite il sito del CdS, settore "Docenti": <http://www.orientelingueeculture.unifi.it/index.php?module=ofform2&mode=2&cmd=93&cod=B073>.

La coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e i risultati di apprendimento attesi (SUA-CdS, A4b) è stata accertata dal Responsabile del CdS, in collaborazione con i membri del Gruppo di Riesame.

Il CdS inoltre esamina con attenzione i giudizi e pareri espressi dagli studenti attraverso la procedura di valutazione online. I dati risultanti dalle opinioni degli studenti relativi all'A.A. 2014-2015 confermano le valutazioni soddisfacenti registrate anche negli anni precedenti. Il rappresentante degli studenti del CdS raccoglie le opinioni e proposte degli studenti e le sottopone alla discussione degli organi collegiali (Commissione didattica, Gruppo di Riesame, Consiglio del CdS).

In tutte le schede descrittive sono indicate le modalità di verifica dell'apprendimento, corrispondenti agli effettivi svolgimenti dell'accertamento dei risultati. Ma nella maggior parte dei casi le informazioni riportate nelle schede si limitano all'indicazione "esame scritto e/o orale".

Le valutazioni dell'apprendimento degli studenti sono concepite in modo da costituire una verifica affidabile del raggiungimento degli obiettivi formativi e consentono di distinguere differenti livelli di conseguimento dei risultati ottenuti, che confluiscono nel giudizio finale.

I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata, con un'adeguata gamma di esperienze formative e professionalizzanti atte a soddisfare le esigenze di funzioni e competenze che il CdS pone come propri obiettivi.

Aspetti da migliorare

Mancano le schede descrittive degli insegnamenti dei docenti a contratto. Nella maggior parte delle schede descrittive degli insegnamenti occorrono informazioni più dettagliate relative alle modalità di verifica dell'apprendimento, con indicazione specifica di criteri, regole e procedure dell'esame. Sarebbe inoltre utile che i programmi d'esame fossero presentati in modo più esaustivo. Ciò potrebbe servire non soltanto per fornire le informazioni agli iscritti al corso, ma anche per stimolare l'interesse degli altri studenti nei confronti dell'offerta didattica del CdS. Sarebbe auspicabile che anche la voce "Prerequisiti" fosse sviluppata indicando non solo i requisiti necessari e inderogabili, ma anche conoscenze di altro genere che gli studenti possano incrementare e valorizzare in vista della partecipazione al corso.

2. c)

INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Completare le schede descrittive degli insegnamenti

Azioni da intraprendere: Compilazione e pubblicazione entro il termine stabilito delle schede descrittive degli insegnamenti, con particolare l'attenzione ai campi "Modalità di verifica di apprendimento", "Prerequisiti" e "Programma del corso" che richiedono descrizioni più dettagliate.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Presidente del CdS avvisa i docenti della necessità di fornire informazioni più dettagliate e specifiche relative ai campi suddetti. Il Comitato didattico accerta l'avvenuta pubblicazione, la completezza e la correttezza delle schede descrittive degli insegnamenti entro luglio, e nel caso di mancata pubblicazione, di incompletezza e/o improprietà dei dati, sollecita un immediato provvedimento in modo che tali informazioni siano disponibili in largo anticipo all'inizio delle attività didattiche dell'A.A..

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS	
3. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI
Essendo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti	
3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE
<p>I processi di gestione del CdS sono stati organizzati e attivati in modo competente ed efficace, con relativi ruoli e responsabilità, e sono riportati nelle seguenti pagine del sito del CdS: http://www.orientelingueeculture.unifi.it/vp-108-organizzazione.html http://www.orientelingueeculture.unifi.it/vp-109-gruppo-di-autovalutazione.html</p> <p>Tali processi sono gestiti con adeguata tempestività, in pieno rispetto di ruoli e responsabilità identificati in modo chiaro.</p> <p>Le risorse e i servizi attualmente a disposizione del CdS risultano nel complesso sufficienti per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, come si evince dalle valutazioni costantemente soddisfacenti espresse dagli studenti negli ultimi anni, malgrado una carenza nell'assistenza tecnica nella gestione degli apparati informatici.</p> <p>Il CdS, tuttavia, accusa l'assenza di un organo interno, in grado di coordinare efficacemente le azioni intraprese dai singoli docenti in merito ai contatti con le parti sociali.</p> <p>Il CdS ha redatto tutti gli anni del ciclo analizzato il Rapporto di Riesame annuale, sulla base del quale sono state svolte in sede del Comitato didattico e del Consiglio del CdS le discussioni sulle azioni correttive da intraprendere, con esiti positivi di miglioramento, anche se tali azioni non sempre – per difficoltà logistiche e d'altronde prevedibili – sono state del tutto portate a termine.</p> <p>La documentazione inerente all'organizzazione e alle caratteristiche (modalità di accesso, obiettivi e percorso formativo, sbocchi professionali e così via) del CdS è resa pubblica sul sito dell'Ateneo, del Dipartimento e del CdS, in maniera facilmente accessibile e user-friendly, a garanzia della trasparenza e della reperibilità delle informazioni.</p> <p>Aspetti da migliorare</p> <p>Per la sezione di Mobilità internazionale del sito web del CdS sarebbe raccomandabile l'immissione tempestiva dei dati aggiornati sulle opportunità di soggiorno di studi all'estero le cui modalità e tempistiche variano enormemente da un paese all'altro.</p> <p>Ai fini di rendere più proficui e sistematici i dialoghi con il mondo del lavoro, occorre costituire in seno al CdS un comitato che presieda e coordini le azioni dei singoli docenti.</p>	
3. c)	INTERVENTI CORRETTIVI
<p>Obiettivo n. 1: Una maggiore tempestività nella pubblicazione delle informazioni</p> <p>Azioni da intraprendere: Costante aggiornamento dei dati sul sito del CdS con particolare riferimento alla mobilità internazionale degli studenti.</p> <p>Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:</p> <p>Il Presidente del CdS, in collaborazione con il delegato per l'internazionalizzazione e il delegato per le relazioni internazionali extra-UE, esorta i docenti coordinatori degli accordi con università estere a fare pervenire tempestivamente al delegato del sito web gli aggiornamenti sulla mobilità studentesca, con i relativi bandi e/o agevolazioni, in modo che tali informazioni vengano pubblicate sul sito del CdS in tempo utile. Questa azione va svolta tutta l'anno tenendo presenti le situazioni contingenti e le esigenze che ne derivano da parte degli atenei stranieri.</p> <p>Obiettivo n. 2: Sistematizzazione del dialogo con le parti sociali</p> <p>Azioni da intraprendere: Formazione del Comitato di Indirizzo</p> <p>Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:</p> <p>Il comitato sarà composto dai rappresentanti del CdS e da esponenti del mondo del lavoro. Oltre alle adesioni già</p>	

pervenute da parte di alcuni professionisti, si attendono altre nell'immediato futuro. L'azione è da completare entro il corrente anno accademico secondo l'iter deliberato dal Consiglio del CdS. Si prospetta l'insediamento del Comitato entro la metà di settembre 2016.